

GENOVA 2017

DOVE

DOVE

MANGIARE



DORMIRE



LAVARSI



COMUNITA' DI
SANT'EGIDIO

Dedicato a Pietro Magliocco

Pietro è una delle prime persone
conosciute dalla Comunità di Sant'Egidio
durante il servizio serale a chi vive per strada.

Dormiva nella stazione di Genova Sampierdarena.

Da vari giorni malato di polmonite, moriva la notte stessa
del suo ricovero in ospedale. Aveva 57 anni.

Con lui ricordiamo tutti quanti in questi anni
sono morti per strada.

Comunità di Sant'Egidio - Liguria
Piazza della Nunziata, 4 - 16124 Genova
Tel. 010 2468712 - fax 010 2468764
www.santegidio.org
Stampato in Italia - Printed in Italy



*Questo libretto è una bussola da tenere
in tasca per orientarsi nella città.*

*A Genova ci sono posti
dove si può ricevere aiuto e accoglienza.*

*A Genova ci sono anche luoghi
dove si può aiutare ed essere accoglienti.*

Qualcuno di questi però, potrebbe essere sfuggito.

*È gradito qualsiasi suggerimento
possa rendere questa guida più completa.*

*Per segnalazioni e aggiornamenti:
guidadove@fastwebnet.it*

DATI PERSONALI

Cognome

Nome

Via

Città CAP

Tel.

Documento di riconoscimento

.....

Gruppo sanguigno

















In caso di incidente, avvertire

.....

.....

.....

INDICE

	MANGIARE	12
	DORMIRE	17
	LAVARSI	21
	CURARSI	23
	ASCOLTO, ORIENTAMENTO E AIUTO	47
	DETEZIONE E REINSERIMENTO	74
	SERVIZI SOCIALI E ANAGRAFICI	80
	IMMIGRAZIONE	90
	CASA	108
	PENSIONI	112
	LAVORO	116
	STUDIO	130
	NUMERI UTILI	134
	TRASPORTI	135
	CALENDARIO	136
	PIANTA DELLA CITTÀ	139

INDICE ANALITICO

AGENZIE SOMMINISTRAZ. LAVORO	122
AIDS	33-42-43-46
ALIMENTI	47 e seguenti
ALLOGGI PUBBLICI	107
AMBITI TERRITORIALI	83
AMBULATORI PEDIATRICI	30
AMBULATORI PUBBLICI	25
AMBULATORI PRIVATI	26
ANAGRAFE	81
ASILI NIDO COMUNALI	86
ASL 3	25
ASSEGNI SOCIALI	87-113
ASSISTENZA LEGALE	69-71-73-102-103-104-111
ASSISTENZA SOCIALE	83
CAAF	88
CARCERI	77
CENTRI DI ASCOLTO NON PARROCCHIALI	69
CENTRI DI ASCOLTO PARROCCHIALI	
Albaro-Boccadasse	59
Bolzaneto	67
Castelletto	57
Centro Storico	54-56
Cornigliano	50
Carignano-Foce	58
Marassi-Quezzi	61
Molassana-S.Eusebio	64

Quinto-Nervi.....	64
Quarto.....	65
Oregina-Granarolo.....	53
Pegli.....	47
Pontedecimo-S.Quirico.....	67
Prà.....	47
Rivarolo.....	65
S.Fruttuoso.....	60
S.Martino-Valle Sturla.....	59
S.Teodoro-Lagaccio.....	52
Sampierdarena.....	50
Sestri.....	48
Staglieno.....	62
Voltri.....	47
CENTRI PER L'IMPIEGO	116
CENTRI DI SALUTE MENTALE	35
CITTADINANZA.....	90-94
COMUNITA' TERAPEUTICHE.....	37
CONSOLATI	97
CORSI DI ITALIANO.....	132-133
DEPOSITO BAGAGLI.....	21
DISTRETTI SOCIALI (<i>vedi Ambiti</i>)	
DISTRIBUZIONE PANINI.....	16
DOCCE.....	21-22
DORMITORI	17 e seguenti
ESENZIONE TICKET SANITARIO	24
FARMACIE.....	34
GRUPPI DI AUTO AIUTO.....	44-45
INPS	114

INVALIDITA' CIVILE	112
ISEE	88
LAVORO DOMESTICO	125
LAVORO MARITTIMO	127
LAVORO EDILE	128
LICENZA MEDIA	130
MENSE	12 e seguenti
OSPEDALI	31 e seguenti
PACCHI AI CARCERATI	75
PATRONATI	115
PREFETTURA	90-91
QUESTURA	91-92
RESIDENZA	80
RIFUGIATI	17-19-90-93-134
SCUOLE D'INFANZIA	86
SERT	36
SFRATTI	109
SOSTEGNO SCOLASTICO	86
SUSSIDI ECONOMICI (vedi Assegni sociali)	
TELEFONI UTILI	46-134
TESSERA SANITARIA	23
TRATTA	18-44-73-134
TRIBUNALI	78-91
UFFICI GIUDIZIARI	78-91
USURA	71
VESTITI	47 e seguenti

DOVE MANGIARE

Auxilium – Area Persone Senza Dimora

Mensa Il Chicco di grano

Sal. Nuova N.S. del Monte, 2
(S.Fruttuoso)

Tel. 010 515609-504730

Bus 18-46-67-89-385

Casa della Missione

P.zza S.Teodoro (S.Teodoro)

Tel. 010 261805

Bus 1-3-8-18-19-20-30-32

Comunità di Sant'Egidio Centro Genti di Pace

Via Vallechiara, 29

Tel. 010 2468712

Bus 18-20-39-40

Comunità di Sant'Egidio

c/o Casa della Giovane

P.zza S.Sabina, 4

Tel. 2468712

Bus 18-20-35

150 posti tutti i giorni,
ore 12.30-13.30 / 18.30-
19.30, previo colloquio con
gli operatori.

Accesso ad inserimento,
tramite Auxilium e Comune
di Genova. Accesso diretto
solo per un massimo 15
giorni. Aperta tutto l'anno.

12 posti da lunedì a sabato
dalle ore 11.00;

12 posti a cena dal lunedì
al venerdì, ore 18.

Non è richiesto ticket

Chiusa dal 15 luglio
al 15 settembre

Pranzo al sacco:

lunedì, venerdì

e sabato ore 11.15-12.15,

escluso festivi


450 posti, martedì,
mercoledì e giovedì
ore 17.00-19.00


Convento N.S. del Monte

Sal. Nuova N.S. del Monte, 15
(S.Fruttuoso)

Tel. 010 505854


Bus 385 da Via Torti, 84 fino al capolinea,
poi Sal. Dell'Orso a piedi


12 posti, da lunedì a venerdì
ore 12.00, esclusi sabato e
festivi. Accesso diretto
Chiusa agosto**Convento Padre Santo**

P.zza Cappuccini (Centro)

Tel. 010 8392307


Bus 18-37-34 33


100 posti, da lunedì
a sabato ore 12.30
Non è richiesto ticket
Chiusa luglio e agosto**Convento Padri Cappuccini**

V. Casati (Sestri)

Tel. 010 6143163


Bus 1-3-161


80 posti, da lunedì
a sabato ore 12.00
Accesso diretto
Chiusa dal 15 luglio
al 15 settembre**Convento Frati Francescani**

Passo N.S. degli Angeli (Voltri)

Tel. 010 6130974


Bus 1


20 posti, tutti i giorni
escluso lunedì ore 11.15-
12.00**Convento di S. Giuseppe**

Sal. Inf. Di S.Rocchino, 15
(Castelletto)

Tel. 010 8393034

Bus 36


Pranzo al sacco:
tutti i giorni ore 11.00-12.00

La Quercia c/o Parrocchia
S.Teresa del Bambin Gesù
Via Guerrazzi, 23 (Albaro)
Tel. 010 313084
Bus 15

15 posti, tutti i giorni
ore 12.00-13.00
Accesso: tramite Servizi
Sociali e S. Marcellino

La Ronda della Solidarietà
Via Mura degli Zingari c/o Teatrino
Bus 1-18-20
Tel. 328 3368912

60 posti, giovedì ore 20.30

Maestre Pie di S.Agata
Via De Paoli, 10 (S.Fruttuoso)
Tel. 010 500795
Bus 18

40 posti in piedi ore 19.30

Missionarie della Carità
(Suore di Madre Teresa di Calcutta)
Via Poma, 2 (Prà)
Tel. 010 6973619
Bus 1-treno

70 posti, tutti i giorni
ore 17.40. Giovedì e 22
agosto chiuso

Parrocchia Gesù Adolescente
Via Padre Semeria, 38
Tel. 010 5220114
Bus 18-44-45

12 posti, da martedì
a domenica ore 12.00
Accesso: tramite "bonus"
ritirabile dai centri di ascolto,
Caritas, Distretti Sociali.
Chiusa agosto

Parrocchia S. Giuseppe
e P. Santo
Via del Commercio, 60 (Nervi)
Tel. 010 3728720
Bus 15-17

60 posti, tutti i giorni ore 12.00
e 19.00 - Accesso: su segnala-
zione del Centro di Ascolto di Via
Scarfatti 18 o c/o Oratorio S.
Erasmus di Ge-Quinto

Parrocchia S. Matteo
P.zza S.Matteo (Centro)
Bus 20-35

70 posti, lunedì ore 19.00

Parrocchia S. Pio X
Via S. Pio X, 27 (Sturla)
Tel. 010 316818
Bus 15

6 posti, tutti i giorni alle ore 12.00
Accesso: su segnalazione Centro
di Ascolto di S.Marcellino (vedi
Centri di Ascolto e orientamento)
Chiusa agosto

**Parrocchia S. Rocco
sopra Principe**
Sal. S. Rocco, 26
Tel. 010 267210

5 posti, dal lunedì al sabato
ore 12.00-14.00
Accesso: su segnalazione Centro
di Ascolto di S.Marcellino (vedi
Centri di Ascolto e orientamento)
Chiusa i festivi

SoleLuna
Stazione FFSS di Cornigliano
Bus 1-2-3-treno

60 posti, tutti i giorni ore 18.30

Suore Brignoline
V.le Centurione Bracelli, 13
(Marassi)
Tel. 010 825728
Bus 356

50 posti solo uomini, tutti i giorni
dalle ore 12.00. Accesso tramite
ticket distribuito entro il 10
del mese; gli stranieri devono
ritirarlo presso Caritas. Chiusa
dal 29 settembre al 15 ottobre

Cene per la strada

ore	STAZIONE PRINCIPE	STAZIONE BRIGNOLE	CENTRO CITTA'
LUNEDI' 20.30	Parrocchia di S.Rocco di Pra	Parrocchia di Sant'Eusebio	(Piccapetra, Matteotti, Carignano, Foce...)
MARTEDI' 6.00		Gruppo S.Fruttuoso	Parrocchia di Sant'Eusebio
MERCOLEDI' 20.30	Comunità di S.Egidio	Comunità di S.Egidio	Comunità di S.Egidio
GIOVEDI' 6.00	Parrocchia di S. Martino di Albaro	Parrocchia di S. Martino di Albaro	Parrocchia di S. Siro di Struppa
20.30	Ronda della Carità	Gruppo S.Fruttuoso	Parrocchia di Sant'Eusebio
VENERDI' 20.30	Comunità di S.Egidio	Comunità di S.Egidio Gruppo Chiese Evangeliche	Comunità di S.Egidio Gruppo Chiese Evangeliche
SABATO 6.00		Ass. Fabio Vita nel Mondo	
20.30	Parrocchia di San Nicola di Sestri	Parrocchia di San Nicola di Sestri	
DOMENICA 20.30	Parrocchia di N.S. Assunta di Sestri	Parrocchia Virgo Potens (2 volte al mese) San Barnaba (2 volte al mese)	Parrocchia Virgo Potens (2 volte al mese) San Barnaba (2 volte al mese)

DOVE DORMIRE

Archivolto

Vc. Neve, 26r (Campetto)

Tel. 010 2476110

Bus 1-Metrò

12 posti uomini italiani
(max 15 giorni)

4 posti donne italiane

Orario entrata: 19.30

Orario uscita: 7.30

Accesso: colloquio Centro
di Ascolto di S.Marcellino-
Caritas-Comune U.O. Citta-
dini senza territorio

Auxilium-Area Persone Straniere Il Sicomoro

Via Gagliardo, 2 (S.Teodoro)

Tel. 010 2463555

Bus 1-3-7-9-18-20

140 posti per uomini,
donne e famiglie. (96
richiedenti asilo e rifugiati,
più 44 in ambito Prefettura);
Accesso: Uffici Stranieri del
Comune di Genova,
Questura, Prefettura

Auxilium-Area Persone Senza Dimora

Sal. Nuova N.S. del Monte, 2
(S. Fruttuoso)

Tel. 010 515609-504730

Bus 18-46-385-67-89

• L'Ulivo

V. Bozano, 12

Bus 18-46-67-89-385

19 posti per uomini e donne
italiani e stranieri

Orario entrata: 19.30 – 20.30

Orario uscita: 6.30 – 7.30

(lunedì-sabato) 7.30 – 8.30

(domenica e festivi)

Accesso: colloquio con gli ope-
ratori

• Il Pioppo

Sal. Nuova N.S. del Monte, 2
Tel. 010 5184357

17 posti per uomini e donne italiani e stranieri

Orario entrata: 20.00 - 21.00

Orario uscita: 6.30 - 7.15

Accesso: colloquio Centro di Ascolto di S.Marcellino, Caritas, Auxilium, Comune U.O. Cittadini senza Territorio, Massoero 2000

Auxilium-Area Persone Straniere Amankay

Servizi per le vittime della tratta
Via Gagliardo, 2 (S.Teodoro)
Tel. 010 2463555
Bus 1-3-7-9-18-20

10 posti per donne singole o madri vittime di tratta e di sfruttamento. Accoglienza e accompagnamento nei progetti di re-inclusione sociale. Accesso: Uffici Stranieri del Comune di Genova e Progetto contro la Tratta della Provincia di Genova

Centro per non subire violenza Onlus (U.D.I.)

Via Cairoli, 14/7
Tel. 010 2461716
Bus 18-19-20-30-34-35

16 posti in case rifugio a indirizzo segreto per donne con o senza figli, con situazioni problematiche
Accesso: colloquio e percorso con Servizi Sociali

Casa Speranza

Via Martiri della Libertà, 41
Campomorone (GE)
Tel. 333 7395884

5 posti per detenute in misura alternativa.

**Centro di Accoglienza
P. de Foucauld**

Via S. Bernardo, 29
(Centro Storico)
Bus 19-20-35-32

18 posti uomini stranieri con
documento di riconoscimento
Orario entrata: 20.15-20.45

**Centro di Solidarietà
di Genova-CEIS**

• **Odissea**

Via Asilo Garbarino, 6b (S. Teodoro)
Tel. 010 2546023
Bus 1-2-18-19-20, poi 340

14 posti per senza fissa dimora
con problemi di dipendenza
Orario entrata: 21.30
Orario uscita: 7.30

• **Tangram**

Via Asilo Garbarino 9b
Tel Tel 010 2546073

14 posti minori non accompa-
gnati richiedenti protezione
internazionale
Accesso tramite segnalazione
dello SPRAR di Roma
e Comune di Genova
(vedi *Immigrazione*)

• **Salita Cà dei Trenta, 28**
Tel. 010 7404474

10 posti per persone con
problemi di dipendenza, durata
3 mesi

Il Crocicchio

P.zza Bandiera 3a (Carmine)
Tel. 010 2475460
Bus 39-40

19 posti uomini italiani e 4 posti
donne - Orario entrata: 19.30
(cena compresa)
Orario uscita: 7.30
(colazione compresa)
Accesso: Centro di Ascolto
di S. Marcellino

La Treccia

Via della Crocetta, 3 (Manin)

Bus 34-36

6 posti solo donne

Orario entrata: 19.00

(cena compresa)

Orario uscita: 8.00

(colazione compresa)

Accesso: Centro di Ascolto

di S.Marcellino

Massoero

c/o Villa S.Teodoro

V. Dino Col, 13

Tel. 010 255972

Bus 18-3

16 posti per uomini (max 15 gg.)

accoglienza ore 20.00-23.00

Accesso: tramite Centro

di Ascolto di S.Marcellino-

Caritas-Auxilium-Comune U.O.

Cittadini senza territorio

Ambiti Territoriali Sociali

Suore Missionarie della Carità

Via C. Poma, 2 (Prà)

Tel. 010 6973619

Bus 1-treno

10 posti solo donne

con bambini. Brevi periodi

DOVE LAVARSI

A.F.E.T. – Aquilone Onlus

Vico della Croce Bianca, 24 r.
(c/o P.zza della Nunziata)
Tel. 010 4224359
Bus 18-20-34-35

Auxilium – Area Persone Senza Dimora – Il Balsamo

Sal. Nuova N.S. del Monte, 2
(S.Fruttuoso)
Te. 010 515609-504730
Bus 18-46-385-67-89

Centro Diurno S. Marcellino

Vico S.Marcellino 1r
(Centro Storico)
Tel. 010 2757597
Bus 1

Docce e lavanderia. Presenza
di mediatori culturali

Lunedì, martedì, mercoledì
ore 13.00-17.00; giovedì
(solo donne) ore 10.30-
12.00; per tutti ore 14.00-
16.00; venerdì ore 9.00-13.00

- Docce
- Servizio lavanderia
- Distribuzione indumenti
- Deposito bagagli

Lunedì, martedì e giovedì
ore 9.15-11.30;
mercoledì per extracomunitari
ore 9.15-11.30
Accesso libero

Docce, guardaroba,
lavanderia: lunedì, martedì,
giovedì e venerdì
ore 10.00-12.00

Accesso: tramite Centro
di Ascolto S.Marcellino



SoleLuna

Stazione FFSS di Cornigliano

P.zza Savio, 1

Bus 1-treno

Docce

Martedì ore 16.00-18.00

(donne); giovedì ore 16.00-

18.00 (uomini); sabato

ore 10.00-12.00 (bambini)

DOVE CURARSI

Assistenza Sanitaria

Per iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale occorre rivolgersi in uno qualsiasi dei Distretti Socio Sanitari della ASL (vedi elenco alle pagine seguenti) presentando:

- Certificato di residenza
- Codice fiscale

È possibile esprimere una preferenza sul medico curante che verrà assegnato se lo stesso non ha superato il numero massimo di assistiti.

Al momento dell'iscrizione viene rilasciato il tesserino sanitario, che sarà necessario presentare per ogni richiesta di prestazione sanitaria (ricetta medica, richiesta di ricovero, ecc.).

Per gli stranieri iscritti al Servizio Sanitario Nazionale valgono le stesse norme che per gli italiani, inoltre è richiesto anche il permesso di soggiorno, o ricevuta della richiesta di rinnovo dello stesso. Essi possono ottenere l'assistenza sanitaria rivolgendosi presso gli uffici amministrativi della ASL a cui fa riferimento il domicilio indicato nel permesso di soggiorno.

Agli stranieri che sono presenti in Italia e che non hanno il permesso di soggiorno sono garantite le cure urgenti (pronto soccorso, ricoveri urgenti) e le cure essenziali, cioè quelle prestazioni relative a patologie non pericolose nell'immediato, ma che potrebbero determinare maggiore danno alla salute (ricoveri non urgenti, Day Hospital, analisi, ecc.). In particolare sono garantite: tutela della maternità, cure ai minori, vaccinazioni, prevenzione e cura di malattie infettive. Gli interessati devono richiedere il tesserino come stranieri temporaneamente presenti (S.T.P.) se extracomunitari, come ENI se comunitari, presso tutti i distretti sanitari della ASL e gli Ospedali presentando il passaporto o una autodichiarazione di domicilio.

Esenzione dal pagamento del ticket

Hanno diritto all' esenzione dal ticket:

- I cittadini di età inferiore ai 6 anni e di età superiore ai 65 anni appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito lordo complessivo, riferito all'anno precedente, non superiore a 36.152 Euro;
- Titolari di pensione minima di età uguale o superiore ai 60 anni e loro familiari a carico;
- Titolari di pensione sociale e loro familiari a carico;
- I disoccupati e loro famigliari a carico con reddito complessivo lordo inferiore a Euro 8.263, fino a Euro 11.362 con coniuge e incrementato di Euro 516,50 per ciascun figlio a carico;
- Invalidi per lavoro oltre il 66% (esenzione parziale);
- Ciechi non assoluti e sordomuti;
- Portatori di patologie neoplastiche maligne;
- Pazienti in attesa di trapianti;
- Invalidi civili a partire dal 66% (esenzione parziale) sino al 100% (esenzione totale)

Hanno diritto all'esenzione dal pagamento del ticket anche gli stranieri con permesso di soggiorno per motivi umanitari.

Per ottenere l'esenzione in base al reddito occorre essere in possesso del certificato di attestazione dello stato di esenzione che verrà spedito per posta all'indirizzo di residenza. Chi non ne venisse in possesso dovrà compilare l'apposita autocertificazione disponibile presso i presidi delle A.S.L. elencati nelle pagine seguenti.

Presidi ASL

Per avere informazioni precise sui servizi e sulle prestazioni erogate dai Distretti Socio Sanitari, con orari e indirizzi, è necessario chiedere agli Uffici Relazioni con il Pubblico (U.R.P), aperti la mattina dal lunedì al venerdì.

Sul territorio cittadino sono presenti dei distretti sanitari dove è possibile scegliere il medico curante o registrare l'esenzione ticket. Si possono anche ricevere prestazioni infermieristiche senza prenotazioni negli orari di apertura generalmente compresi tra le ore 10.00 e le ore 12.00 dal lunedì al venerdì.

ZONA	INDIRIZZO
Prà	Via de Mari, 1b - tel. 010 8498655 - 8653
Voltri	Via Camozzini, 95r – Tel. 8499674-9676-9677
Bolzaneto	Via Bonghi, 6 - Tel. 010 8499505
Sampierdarena	Via Operai, 80 (Fiumara) – Tel. 010 8497054-7066
Sestri P.	Via Soliman, 7 - Tel. 010 8497967-7973
Centro	Via Assarotti, 35 - Tel. 010 8497582-7581-7584; fax 010 8497585
Sturla	Via Bainsizza, 42V - Tel. 010 8495630
S.Fruttuoso	Via Archimede, 30° - Tel. 010 8497920
Molassana	Via Struppa, 150 - Tel. 010 8495822
Nervi	Via Missolungi, 14 - Tel. 010 8496959

Ambulatori Privati

A.F.E.T. Aquilone Onlus
Associazione Mater Domina
Vico della Croce Bianca, 24 r.
(c/o P.zza della Nunziata)
Tel. 010 4225030-333 2646011
Bus 18-20-35-39-40

Amici di S. Marcellino
P.zza S.Marcellino, 1
(Centro Storico)
Tel. 010 2465397
Bus 1-3-Metrò

Auxilium – Area Persone
Senza Dimora
Salita Nuova N.S. del Monte, 2
(S.Fruttuoso)
Tel. 010 515609-010 504730
Bus: 18-46-67-385-89

Ambulatorio medico e infermieristico; consulenza psicologica
Martedì, mercoledì, giovedì
ritiro numero ore 13;
registrazione ore 14,30;
ambulatorio ore 15.00-17.00
Giovedì (solo donne) ambulatorio 10.30-12.30

Ambulatorio medico
domenica mattina dalle ore
10.00 in poi (solo italiani)
Accesso tramite Centro di
Ascolto

Visite generiche
e distribuzione farmaci.
Giovedì ore 14.30 -17.00
Accesso diretto e gratuito

Camici e Pigiama

Via San Siro, 16 (Centro Storico)

Tel 320 2734728

Bus 18-19-20-34-35-40

Studio medico per bambini stranieri temporaneamente presenti

Lunedì, martedì e venerdì ore 15.00-17.00; mercoledì ore 16.00-17.30; giovedì ore 14.30-16.00

Specialisti su appuntamento (per tutti i bambini): Dentista - Oculista - Ortopedico - Allergologo - Psicologo
Chiuso nei mesi estivi il lunedì, mercoledì e giovedì

Centro Onlus SAS Pegliese

Pizza S Maria Immacolata 1

(Ge-Pegli)

Tel. e fax 010 6981321

Bus 1

Ambulatorio infermieristico (terapia iniettiva/infusiva, medicazioni): dal lunedì al venerdì ore 17.00-18.00

Ambulatorio medico: lunedì e martedì ore 17.00-18.00

Città Aperta

Vico del Duca 41 (da Via Garibaldi)

Tel 010 2512896

Bus 18-19-20-34-35

Assistenza medica di base: lunedì, martedì e giovedì ore 17.00-19.00; mercoledì e venerdì ore 16.00-19.00
Stranieri senza permesso di soggiorno o non iscrivibili al SSN

Comitato Umanità Nuova

Vico del Duca 18

Tel 010 265845

Assistenza medica e specialistica: mercoledì e giovedì ore 10.30-12.30

Comunità di Sant'Egidio

Via di Vallechiara 29r
(Centro Storico)
Bus 39-40

Croce d'Oro

Via della Cella, 10 canc.
(Sampierdarena)
Tel. 010 6469659 - 465641
Bus 1-7-20

Croce Rossa Italiana

C.so Gastaldi, 11
Tel. 010 31083218/3225
Bus 17

Visite specialistiche di ortottica per bambini: su appuntamento
Chiuso agosto

Ambulatorio medico
Giovedì ore 16.00-18.30
Solo per persone che non hanno l'assistenza sanitaria e su appuntamento
Chiuso da metà luglio a metà settembre

- Iniezioni: dal lunedì al sabato ore 9.00-11.00;
- misurazione colesterolo, glicemia, trigliceridi e pressione: mercoledì ore 8.00-9.30;
- visite specialistiche su appuntamento (offerta libera)
- ecografie e elettrocardiogramma su appuntamento (offerta libera)

Visite mediche specialistiche gratuite previo colloquio di segretariato sociale. Dal lunedì al giovedì ore 10.00-12.00 ore 14.00-16.00. Accesso: stranieri in possesso di STP, persone disagiate con reddito basso

N.S. Assunta

V. Ciro Menotti, 76R (Sestri P.)

Bus 1

Parrocchia di S. Donato

Via S.Donato (Centro Storico)

Tel 010 2468869

Bus 19-20-35

Parrocchia S. Maria Immacolata

V. Assarotti, 24 (Centro)

Tel. 010 8391812

Bus 34-36

Presidio pediatrico

Via Prè, 50R

Tel. 010 8600067

Bus: 1-18-19-20-35

SoleLuna

Stazione FFSS di Cornigliano

P.zza Savio, 1

Bus 1-treno

Ambulatorio medico

Lunedì ore 9.00-11.00

Extracomunitari senza permesso di soggiorno, italiani in difficoltà che presentano la ricetta del curante con farmaci non mutuabili

Visite mediche: giovedì

ore 9.00-11.00

Chiuso da metà luglio ai primi di settembre

Distribuzione medicinali con ricetta: lunedì (donne) e venerdì (uomini) ore 9.00-11.45
Accesso: tramite il CDA vicariale di Castelletto
Chiuso luglio e agosto

Da lunedì a venerdì

ore 14.30-18.00

Accesso libero

Ambulatorio medico:

mercoledì ore 17.00-18.30

Dentista: venerdì

16.00-19.00

Chiuso agosto e festività natalizie

Ambulatori Pediatrici

Il bambino straniero non iscritto al SSN che ha bisogno di una visita (nei casi gravi rivolgersi al Pronto Soccorso dell'Istituto Giannina Gaslini) può essere portato in orari dedicati, previa telefonata, presso i seguenti ambulatori pediatrici dei Consultori familiari.

ZONA	INDIRIZZO	ORARI
Bolzaneto	Via Bonghi, 6 Tel. 010 8497476	Lunedì ore 16.00-17.30
Sampierdarena	Via Operai, 80 (Fiumara) Tel. 010 8497365	Lunedì ore 16.00-17.30
Centro	Viale Brigate Partigiane, 14 Tel. 010 8496854	Mercoledì ore 15.00-17.00
	Via Archimede, 30 Tel. 8494965	Mercoledì ore 14.00-16.00
Lagaccio	Via Bainsizza. 42 Tel. 010 8495971	Giovedì ore 14.00-16.00



Ospedali




VILLA SCASSI

C.so Scassi, 1
(Sampierdarena)
Centralino: 010 84911
Bus 3-18-19-20

Ricoveri, ambulatori,
pronto soccorso

S.MARTINO


L.go R.Benzi, 10
(S.Martino)
Centralino: 010 5551
Bus 17-18



Ricoveri, ambulatori,
pronto soccorso

GALLIERA


Mura delle Cappuccine, 14
(Carignano)
Centralino: 010 56321
Bus 35



Ricoveri, ambulatori,
pronto soccorso

GASLINI

Lg. Gaslini, 5
(Quarto)
Centralino: 010 5636102
Bus 15-31



Ricoveri, ambulatori,
pronto soccorso pediatrico



**EVANGELICO
INTERNAZIONALE**

Centralino: 010 55221

- C.so Solferino, 1 (Castelletto)
Bus 33
- P.le Gianasso, 4 (Voltri)
Bus 191

Ambulatori, day-hospital

Ricoveri, ambulatori,
pronto soccorso



**OSPEDALE PADRE
Antero MICONE**

V. D'Oliva, 22

(Sestri)

Tel. 010 84981

Ricoveri, ambulatori,
pronto soccorso



GALLINO


V. Ospedale Gallino, 5

(Pontedecimo)

Tel. 010 84981


Punto di primo intervento
Ore 7.00-20.00






Nei seguenti Centri genovesi è inoltre possibile effettuare il test per la ricerca degli anticorpi anti-HIV (sieropositività, AIDS). Il test è gratuito e può essere richiesto in anonimato. Non è necessaria la richiesta del medico curante.

OSP. S. MARTINO
Dip. Scienze della Salute
L. R.Benzi, 10
Tel. 010 3538123




Prelievi dal lunedì al venerdì
ore 8.30-12.00

OSP. S. MARTINO
Reparto Malattie Infettive
Tel. 010 5552143




Prelievi dal lunedì al venerdì
ore 8.00-12.00

OSP. S. MARTINO
Laboratorio Analisi Cliniche
Tel. 010 5553180




Prelievi dal lunedì al venerdì
ore 8.00-12.30

IST. PED. G. GASLINI
Clinica Malattie Infettive
Sez. pediatria
L.go G. Gaslini, 5
16147 GENOVA
Tel. 010 5636260-340




Prelievi dal lunedì al venerdì
ore 7.30-9.30

OSP. GALLIERA
Div. Dermatologica
Centro MST
V. Mura cappuccine, 14
Tel. 010 5632554-49




Prelievi dal lunedì al venerdì
ore 7.30-12.00;
sabato ore 7.30-10.30



OSP. GALLIERA
Serv. Immunoematologia
V. Mura cappuccine, 14
Tel. 010 5632550

Prelievi dal lunedì al venerdì
ore 7.30-17.00;
sabato 7.30-12.00



ASL 3 Genovese
Ambulatori medico-infettivologici
(Ser.T.)

Vedi pag. 36

Farmacie

PESCETTO
Via Balbi, 185 r
Tel. 010 261609



Servizio notturno permanente

GHERSI
C.so Buenos Aires 18r
Tel. 010 541661



Servizio notturno fisso

EUROPA
C.so Europa, 676
Tel. 010 397615-380239



Servizio notturno permanente

Centri di Salute Mentale

Fanno capo al **Dipartimento di Salute mentale e dipendenze**,
Via G.Maggio, 6 (Quarto).

Svolgono attività psichiatrica ambulatoriale e domiciliare, anche
urgente, negli orari di apertura.

Indirizzano alle strutture territoriali semiresidenziali (Centri diurni) e
residenziali (Comunità alloggio). Effettuano visite specialistiche,
consulenze alle famiglie e filtro per i ricoveri nei reparti ospedalieri
di SPDC.

DISTRETTI SANITARI	INDIRIZZO
PONENTE	Via Lemerle, 17 (Voltri) Tel. 010 8499160
MEDIO-PONENTE	Via Operai, 80 (Fiumara) Tel. 010 8497110
Ambulatorio:	Via Soliman, 7 (Sestri) Tel. 010 8497110
VALPOLCEVERA	Via Montepertica, 9 Tel. 010 8499625
Ambulatorio:	Via N.Cambiaso 138R (Rivarolo) Tel. 010 8494101
CENTRO	Via Peschiera, 10 (Centro) Tel. 010 886867-814450
VALBISAGNO	Via Struppa, 150 (Molassana) Tel. 010 8495800-803030
LEVANTE	Via Maggio, 3 (Quarto) Tel. 010 8496780-8496781 Via S.Francesco, 19 (Recco) Tel. 0185 723648-723650

Servizi Riabilitazione Tossicodipendenti e Alcolisti

La S.C. Ser.T. del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze della ASL 3 Genovese, con le sue sei Sedi Distrettuali, ha compiti di prevenzione, cura e reinserimento sociale nei confronti delle persone e delle loro famiglie che presentino problemi correlati all'uso di sostanze stupefacenti, alla dipendenza da alcol ed alle "nuove" dipendenze (gioco, internet, ecc.).

Fasce orarie orientative di apertura al pubblico: tutte le mattine dal lunedì al venerdì. Pomeriggi su appuntamento.

SERT	INDIRIZZO
PONENTE (DISTRETTO 8)	Via Tosonotti 4 (Voltri), c/o Ospedale Tel. 010 8499877
MEDIO-PONENTE (DISTRETTO 9-10)	Via N.Cambiaso, 62 Tel. 010 8494030
CENTRO (DISTRETTO 11)	Piazza Dante 6 Tel. 010 8497686
VALBISAGNO (DISTRETTO 12)	Via G.Maggio 6 Tel. 010 8494827
LEVANTE (DISTRETTO 13)	Via G.Maggio 6 Tel. 010 8496330



Centri e Comunità per tossicodipendenti




L'ingresso nelle Comunità terapeutiche avviene esclusivamente attraverso la presa in carico ed il progetto riabilitativo del Ser. T di competenza territoriale in base alla residenza anagrafica.


PROVINCIA DI GENOVA

A.F.E.T – Aquilone Onlus

Via Cantore, 37
Tel. 010 419287
Bus 3-18-20




Comunità terapeutica semiresidenziale (comorbidità)
dal lunedì al venerdì
ore 9.00-13.00/ 14.00-18.00




Centro di Solidarietà di Genova - CEIS

- Via all'Asilo Garbarino, 9/B
Tel. 010 254601

- **Castore e Polluce**
Salita Cà dei Trenta, 28 (Trasta)
Tel. 010 7403071
Bus 7-8+63



24 posti letto per ambosessi
Progetti riguardanti le problematiche psichiatriche e tossicodipendenze.



- **Comunità di Trasta**

Via Ca' dei Trenta, 28 (Trasta)
Tel. 010 7404474
Fax 010 7490888
Bus 7-8+63

Centro F. Chiarella
Villaggio del Ragazzo

Via dei Lertora, 41
Chiavari (GE)
Tel. 0185 301751

Comunità San Benedetto
al Porto

Sede: Via San Benedetto, 12
Tel. 010 2471940

MA.RIS.

Loc. Braghina, 1 - 16017
Isola del Cantone (GE)
Tel 010 9636344

30 posti letto totali per am-
bosessi. Pronta accoglienza
10 posti durata 3 mesi

Comunità di recupero e rein-
serimento sociale tossicodi-
pendenti (doppia diagnosi)

Comunità di recupero e rein-
serimento sociale tossicodi-
pendenti

- Accoglienza diurna (in Via Buozzi 17), dal lunedì al venerdì ore 9.00-17.00
- Accoglienza residenziale in appartamenti e comunità agricole

L'accoglienza in Comunità è subordinata alla presentazione della persona da parte dei Servizi Socio-Sanitari Pubblici.


Comunità residenziale



PROVINCIA DI SAVONA

Cascina Piana


Loc. Piana, 1
17017 Millesimo (SV)
Tel: 019 565797



Comunità mista di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti, alcolisti e giocatori d'azzardo

Congregazione Suore Buon Pastore


Via San Francesco d'Assisi, 16
Varazze (SV)
Tel. 019 96720



Comunità di recupero e reinserimento sociale per tossicodipendenti donne, in particolare madri con figli

La Loppa

Strada Camponuovo, 26
Cairo Montenotte (SV)
Tel. 019 501148



Comunità terapeutica residenziale

PROVINCIA DI LA SPEZIA

Casa Arcobaleno di Nicola

Via Borgo di Fondo, 77
Ortonovo (SP)
Tel. 0187 661783

Comunità di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti e alcolisti. Programmi di recupero per donne tossicodipendenti con figli

Consorzio Cometa

Via Napoli, 172 – La Spezia
Tel. 0187 718480-10
Via Carducci, 5 – SARZANA (SP)
Tel. 0187 6112718

Comunità di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti e alcolisti

MA.RIS

Via Tellaro, 27
La Spezia - Pitelli
Tel. 0187 560641


Comunità di recupero e reinserimento sociale tossicodipendenti



PROVINCIA DI IMPERIA

Comunità Riviera Flowers


Via Sant'Anna, 146
Ventimiglia (IM)
Tel. 0184 231185



Comunità di recupero e
reinserimento sociale tossi-
codipendenti

Comunità Villa Fanny

Via Fanny Roncati Carli, 173
Imperia (IM)
Tel. 0183 297646



Comunità di recupero e
reinserimento sociale tossi-
codipendenti comorbilità
psichiatrica

AIDS

Tartaruga-Centro di Solidarietà di Genova

Sal. Cà dei Trenta, 28
(Bolzaneto-Trasta)
Tel. 010 7411128
Bus 7-8+63

Auxilium

Via Padre Semeria, 54 (S.Martino)
Tel. 010 317656
Bus 18-45

- **La Palma**
(ex Casa Nostra)

- **Il Mandorlo**

Anlaids Liguria

V. Asilo Garbarino, 6B canc.
Tel. 010 2546046

Comunità alloggio. 16 posti letto ambosessi

Accesso: autorizzazione del Dip. Salute Mentale e Dipendenze su segnalazione reparti malattie infettive San Martino o Galliera/ Ser. T

Casa alloggio. 10 posti ambosessi (anche detenuti agli arresti domiciliari o in affidamento).

Accesso: autorizzazione del Dip. Salute Mentale e Dipendenze su segnalazione reparti malattie infettive San Martino o Galliera/ Ser. T

Casa alloggio. 6 posti (come sopra)

Counseling individuale



**C.L.P.S.
Coordinamento Ligure
Persone Sieropositive**

V. Bernabò Brea, 34R
Tel. 0103761700

Informazioni su modalità di contagio e su strutture sanitarie.

Counselling individuale su appuntamento.

Lila

Via Montello, 23A/Fondi
email: lilagenova@libero.it



Prevenzione, Unità di Strada

**Associazione “Gigi Ghiotti”
Onlus Genova**

Corso Europa, 50/9
Tel 010 3512641



Terapia del dolore e cure palliative in assistenza domiciliare e in hospice

Ali di farfalla

V. Buranello, 1
V. N.Daste, 8
Tel. 349 77556219

Amici San Patrignano

Tel. 334 6018210 - 3381301346

A piccoli passi

Sal. Del Prione, 26/1
Tel. 347 9346253

A.F.E.T. Aquilone Onlus

Via Cantore, 37/6
Tel. 010 419287

A.R.C.A.T. LIGURIA Associazione regionale club alcolisti in trattamento

Vico di Mezzagalera 4 r
Cell. 347 3539230

Gruppi di auto aiuto

Gruppo di mutuo aiuto per donne che subiscono violenza fisica e psicologica. Accesso tramite colloquio.

Associazione familiari di tossicodipendenti

Gruppo di mutuo aiuto per malati oncologici e loro famiglie. Accesso tramite colloquio

Gruppi di autoaiuto per problemi di alcolismo

Gruppi di autoaiuto per tossicodipendenti. Incontri in vari luoghi di Genova.



Narcotici Anonimi

Tel. 348 2477967

Gruppi di autoaiuto per tossicodipendenti.


Incontri in vari luoghi di Genova.

Alcolisti Anonimi

Area Liguria

Via Oberdan, 16

Tel. 366 9041253




Gruppi di autoaiuto per problemi di alcolismo. Incontri in vari luoghi di Genova.

FA - Familiari Anonimi

Via del Molo, 8

(c/o parrocchia di San Marco)

Cell. 340 7562955



Gruppi di autoaiuto per familiari con problemi di dipendenze e alcolismo



I numeri della salute



CUP

Prenotazioni di prestazioni ambulatoriali

010 5383400
(da cellulari)

010 354022
(da telefoni fissi)



GUARDIA MEDICA

010 354022



NUMERO VERDE AIDS

800 861061



AUTOAMBULANZE

118

ASCOLTO ORIENTAMENTO E AIUTO

Parrocchie

Centro di Ascolto Vicariale di Prà Voltri - Arenzano

c/o Maria Madre del buon consiglio
Via Cravasco, 79B (Prà)
Tel. 010 693128 – 345 4186824
Bus 1+195-198

- Ascolto: lunedì ore 16.00-18.00 e giovedì ore 9.30-11.30;
- Alimenti: 1° e 2° mercoledì del mese, ore 15.00-17.00
- Vestiti: 3° mercoledì del mese ore 8.00 - 10.30

S. Maria Assunta

c/o Via Branega, 12 (Palmaro)
Tel. 010 6196040
Bus 1+94

- Alimenti: generalmente il 3° venerdì del mese ore 15.00-18.00
- Vestiti: lunedì e giovedì ore 14.30-17.00

N.S. del Soccorso e S. Rocco

P.zza Sciesa, 8/A (Prà)
Tel. 010 6974898
Bus 1

- Ascolto: martedì ore 9.00-12.00 per SFD; venerdì ore 9.00-12.00 per famiglie

Centro di Ascolto Vicariale di Pegli c/o S.Maria Immacolata

P.zza S.Maria Immacolata 1 (Pegli)
Tel. 010 6967803
Bus 1

- Ascolto: mercoledì alternati ore 9.00-12.00; venerdì ore 15.00-18.30
- Alimenti: 2° e 4° lunedì del mese ore 16.00-17.00

SS. Martino e Benedetto

Via Beato Martino da Pegli, 2

Tel. 010 6981028

Bus 1

- Vestiti: giovedì
ore 16.30-18.00 c/o cappella Doria (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Pegli)

Centro di Ascolto Vicariale di Sestri

V. Ciro Menotti, 76R (Sestri)

Tel. 010 6040097

Bus 1-3

- Ascolto: lunedì ore 15.00-17.30 e martedì ore 9.30-12.00
- Vestiti: mercoledì
ore 8.30-11.00

SS. Annunziata della Costa

Via Sup. Gazzo n. 29 (Sestri)

Tel. 010 4691911

Bus 158-159

- Alimenti: 1° domenica del mese ore 8.30-10.30 (solo residenti)

Natività di N.S. Gesù Cristo

Via S. Giovanni B. 20 (Sestri)

Tel. 010 4074316

Bus 1-3+128

- Alimenti (prevalentemente per parrocchiani): una volta al mese su appuntamento



Pozzo di S.Nicola

Via Sparta, 3 (Sestri)
Tel. Tel. 010 6504629
Bus 1-3+128

- Alimenti (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Sestri):
martedì e giovedì
ore 9.00-11.00



N.S. della Misericordia e S. Lorenzo martire

P.zza Virgo Potens, 3 (Sestri)
Tel. 010 6504630
Bus 1-3+53-170

- Alimenti (tramite il Centro di Ascolto di Sestri):
venerdì ore 15.00-18.00



S.Giovanni Battista

Via Oliva, 10 (Sestri)
Tel. 010 6507690
Bus 1-3+159

- Alimenti (per parrocchiani):
4° giovedì del mese ore
14.30-17.00



N.S. Assunta

L.go F. Coppi, 1
Tel. 010 6047417

- Alimenti (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Sestri):
sabato ore 10.00-12.00

**Centro di Ascolto Vicariale
di Cornigliano**

c/o Santuario di Coronata

P.zza Santuario di Coronata, 2 bis

Tel. 010 6508522

Bus 62

- Ascolto: giovedì
ore 9.00-11.00 e venerdì
ore 15.00-17.00
- Alimenti: 2° e 4° mercoledì
del mese ore 7.30- 12.30
- Vestiti: 1° e 3° mercoledì
del mese ore 15.00- 17.00
Chiuso agosto

SS. Andrea e Ambrogio

Via Bellini, 1

Tel. 010 6512088

Bus 1-2-3

- Alimenti: il 20 di ogni mese
ore 9.00-12.00

S.Giacomo

V. N.Cervetto, 3 (Cornigliano)

Tel. 010 6513630

Bus 1-2-3

- Alimenti: 2° martedì
ore 8.30-11.00
- Vestiti: 3° venerdì del mese
ore 8.30-11.00

**Centro di ascolto Vicariale
di Sampierdarena**

c/o Parrocchia SS.Sacramento

C.so Martinetti, 12-14r

(Sampierdarena)

Tel. 010 462555

Bus 18

- Ascolto: martedì, mercoledì,
giovedì ore 9.00 -
11.00

S. Bartolomeo del Fossato

Via S.Bartolomeo del Fossato, 71
(Sampierdarena)
Tel. 010 6459156
Bus 66

- Accoglienza e merenda:
sabato ore 16.00-17.30

N.S. di Belvedere

Piazza Belvedere, 21
Tel. 010 6459710
Bus 59

- Alimenti: 1° e 3° martedì
del mese ore 8.30-12.00
(solo a Promontorio)
Chiuso agosto

S. Maria delle Grazie

Via Chiesa delle Grazie, 1
(Sampierdarena)
Tel. 010 6457365
Bus 18-20-7-1-3

- Alimenti: lunedì
ore 9.30-10.30
 - Vestiti: lunedì
ore 15.30-17.30
- Chiuso luglio, agosto e metà
settembre

S. Maria della Cella

Via Giovanetti (Sampierdarena)
Tel. 010 463420
Bus 1-7-20

- Alimenti (tramite Centro
di Ascolto Vicariale
di Sampierdarena):
1° lunedì del mese
ore 9.30-11.30
- Chiuso agosto

SS. Giovanni Bosco e Gaetano

Via Rolando, 15
(Sampierdarena)
Tel. 010 6469501
Bus 7-8

- Vestiti: mercoledì
ore 8.15-11.00
- Alimenti: giovedì
ore 8.00-10.30

Cristo Re

Corso Magellano, 3
(Sampierdarena)
Tel. 010 6451195
Bus 3-18

- Alimenti: mercoledì e giovedì ore 10.00-11.30 (tramite Centro di Ascolto Vicariale)

S. Bartolomeo Apostolo di Promontorio

Via Promontorio, 15
(Sampierdarena)
Tel. 010 465188
Bus 18+59

- Alimenti: 1° e 3° martedì del mese ore 8.00-12.00 per residenti

Centro di Ascolto Vicariale di S.Teodoro

c/o S.Rocco sopra Principe
Sal. S.Rocco, 28
Tel. 010 2758746
Bus 32-35

- Ascolto: lunedì ore 16.30-18.30; mercoledì e venerdì ore 9.30-11.30

S.Giuseppe al Lagaccio

Via del Lagaccio, 32 (Principe)
Tel. 010 231743
Bus 35

- Alimenti (tramite Centro di Ascolto Vicariale di S.Teodoro): 1°- 2°- 3° sabato del mese ore 9.30-11.30

S. Marcellino

V. Bologna, 8 (S.Teodoro)
Tel. 010 2462762
Bus 32-38

- Alimenti: 3° venerdì del mese ore 14.30-18.00 (tramite Centro di Ascolto Vicariale di S.Teodoro)

S. Maria della Vittoria

V. S. Bartolomeo del Fossato, 135
(Sampierdarena)
Tel. 010 252717
Bus 18+66

- Alimenti e Vestiti:
2° martedì del mese
ore 15.00-18.00 (tramite
Centro di Ascolto Vicariale
di S. Teodoro)

Centro di Ascolto Vicariale di Oregina

c/o casa canonica,
Via Ugo Bassi canc. (Oregina)
Tel. 010 219098
Bus 35

- Ascolto: lunedì e mercoledì
ore 9.00-11.00; giovedì
ore 16.00-18.00

Convento di S. Barnaba

P.zza S. Barnaba, 29 (Oregina)
Tel. 010 2722829
Bus 35-39-40

- Alimenti e vestiti: 2° e 4°
martedì di ogni mese
ore 15.00-16.00 solo
per i residenti nei Vicariati
di Oregina e Castelletto
Chiuso Agosto

N.S. della Provvidenza

V. Vesuvio, 9 (Granarolo)
Tel. 010 2424622
Bus 35

- Alimenti (tramite Centro di
Ascolto Vicariale di Ore-
gina): 2° mercoledì del
mese ore 15.30-17.00; 4°
mercoledì ore 9.30-10.45;
- Vestiti: 4° mercoledì
ore 9.30-10.45
Chiuso Luglio-Agosto

S. Caterina da Genova

Via Napoli, 14 (Oregina)

Tel. 010 210250

Bus 35

- Alimenti (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Oregina): 2° e 4° giovedì del mese ore 16.00-18.00 c/o palestra SCAT

Chiuso Luglio tranne per i alimenti

N.S. di Loreto

Sal. Oregina, 48 (Oregina)

Tel. 010 212024

Bus 39-40

- Alimenti: 1° e 3° giovedì del mese ore 16.00-18.00
- Vestiti: 2° giovedì del mese ore 16.00-18.00 (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Oregina)

S. Tommaso Apostolo

Via Almeria, 19 (Principe)

Tel. 010 218539

Bus 35

- Alimenti: 2° e 4° venerdì del mese ore 15.00-17.00 (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Oregina) lunedì ore 18.00-19.00 per senza fissa dimora

Centro di Ascolto Vicariale Centro-Ovest c/o S.Agnese e N.S. del Carmine

Via Brignole de Ferrari, 3/1

(Centro Storico)

Bus 39-40

- Ascolto vicariale: lunedì ore 15.30-17.00; giovedì 9.30-11.30;
- Alimenti: martedì ogni 15 giorni ore 9.30-11.30 (solo per i residenti)

S. Siro

P.zza S.Maria degli Angeli, 3
(Centro Storico)
Tel. 010 2461674
Bus 18-19-20

- Ascolto: lunedì ore 14.00-16.30; mercoledì ore 15.00-17.30 (solo residenti)
- Alimenti: (tramite Centro di Ascolto con tessera: martedì e giovedì ore 15.00-17.00)
- Vestiti: (MERCATINO, V. S.Siro 1): un venerdì al mese, ore 9.00-12.00/15.00-18.00

S. Maria Maddalena

P.zza della Maddalena, 11/3
(Centro Storico)
Tel. 010 2474093
Bus 1-20-35-18-42-Metrò

- Ascolto: lunedì e mercoledì ore 9.30-11.30
- Alimenti: giovedì ogni 15 giorni, ore 14.30-16.30 (solo residenti)

S. Sisto

Via Gramsci, 19 (Centro Storico)
Tel. 010 2465473
Bus 1

- Ascolto: martedì ore 15.00-18.00
- Alimenti: 3° venerdì del mese ore 10.00-12.00

S. Carlo

Via Balbi, 7 (Centro Storico)
Tel. 010 2472008
Bus 18-20-30-35

- Alimenti: il giorno 25 di ogni mese, ore 9.00-11.00 (distribuzione parrocchiale ai residenti). In caso di festività, il giorno prima.

S. Giovanni di Prè

Salita S.Giovanni di Prè
(Centro Storico)
Tel. 010 265486
Bus 1-18-19-20-30-35

- Alimenti: ultimo martedì del mese ore 16.00-17.00 (distribuzione parrocchiale)

Centro di Ascolto Vicariale Centro-Est c/o S.Donato

Via S.Donato, 10 (Centro Storico)
Tel 010 2468869
Bus 19-20-32-35

- Ascolto: giovedì ore 9.00-11.00
- Alimenti: giovedì ore 9.00-11.00

Per residenti del vicariato

S. Maria di Castello

Sal. S.Maria di Castello, 15
(Sarzano)
Bus 15-12

- Ascolto:
1° mercoledì del mese ore 9.00-11.00
- Alimenti e vestiti:
3° mercoledì del mese ore 9.00-11.00



**Centro di Ascolto Vicariale
di Castelletto c/o S.Nicola**

Via Fossato S.Nicola, 2 (Castelletto)

Tel. 010 210460

Funicolare Zecca-Righi

- Ascolto: lunedì e mercoledì ore 9.30-11.30; giovedì ore 15.00-17.00
 - Alimenti: 1° e 3° giovedì ore 10.30-11.30 ogni 15 giorni (tramite S.Vincenzo)
- Chiuso Agosto



N.S. delle Grazie e S. Gerolamo

C.so Firenze, 4 A (Oregina)

Tel. 010 2512676

Bus 36

- Alimenti (con buoni distribuiti dal Centro di Ascolto Vicariale di Castelletto): 1° e 3° martedì del mese ore 17.00-18.30
- Vestiti: martedì ore 8.00-10.00



S. Paolo

Via Acquarone, 52 (Castelletto)

Tel. 010 2725418

Bus 36

- Alimenti e vestiti: ultimo mercoledì del mese dalle ore 7.30-9.30
- Chiuso Luglio-Agosto

S. Maria Immacolata
V. Assarotti, 24 (Centro)
Tel. 010 8391812
Bus 34

- Vestiti e Alimenti: lunedì ore 9.30-11.30 (donne); venerdì ore 10.00-11.30 (uomini)
- Medicinali (con ricetta): lunedì e venerdì 10.00-11.30

Tramite Centro di Ascolto
Vicariale di Castelletto

Chiuso Luglio-Agosto

**Centro di Ascolto Vicariale
di Carignano-Foce
c/o N.S. della Consolazione**
Via della Consolazione, 1
Tel. 340 8166608
Bus 20-30-17-18

- Ascolto: giovedì ore 9.00-11.00; lunedì 15.00-17.00
- Alimenti: ultimo mercoledì del mese ore 17.00-18.00

S. Maria Assunta di Carignano
Via Innocenzo IV, 8
Tel. 010 540650
Bus 35

- Alimenti: sabato ogni 15 giorni

S. Cuore
Via Ruffini, 11
Tel. 010 561362
Bus 35

- Alimenti: 3° giovedì del mese ore 16.00-18.00
tramite Centro di Ascolto

**Centro di Ascolto Vicariale
di Albaro c/o S.Teresa
del Bambino Gesù**

Via Guerrazzi., 23 (Albaro)

Tel. 010 316698

Bus 15-42-43

- Ascolto: martedì (servizio lavoro) e mercoledì ore 9.30-11.30
- Alimenti: 1° e 3° giovedì del mese ore 15.00-17.00

**Centro di Ascolto Vicariale
di S.Martino/Valle Sturla**

Via Torricelli, 6a

Tel. 339 1831797

Bus 85-86-87-44

- Ascolto: lunedì e giovedì ore 9.00-11.00

S. Martino d'Albaro

Via Lagustena, 33

Tel. 010 3777774

Bus 18-45-87

- Alimenti: 1° mercoledì del mese ore 9.30-11.00 tramite centro di ascolto di S.Martino/Valle Sturla

SS. Annunziata di Sturla

Via della Vergine, 3

Tel. 010 388232

Fax 010 3772964

Bus 16-584

- Alimenti: mercoledì ore 9.00-11.30
- Vestiti: lunedì ore 9.00-11.30

SS. Pietro e Bernardo

Via Nizza, 15 (Albaro)

Bus 36

Tel. 380 6462268

- Vestiti: 1° lunedì del mese ore 15.00 (mamme con bambini solo su appuntamento)

Tabernacolo

Via Swinburne, 4B

Tel. 010 387291

Bus 17

- Alimenti: venerdì ore 8.00-11.00 tramite centro di ascolto di S.Martino/Valle Sturla.

Chiuso in estate

Centro di Ascolto Vicariale di S. Fruttuoso c/o S. Giuseppe Cottolengo

V. Cellini, 26 (S.Fruttuoso)

Tel. 010 515252

Bus 84

- Ascolto: lunedì ore 15.00-17.30 in via Paverano 59; mercoledì e venerdì ore 9.00-11.30 in via Cellini 26
- Alimenti: un sabato al mese ore 14.00-17.00
- Vestiti: un sabato del mese, ore 14.30-17.00



Diecimila martiri crocifissi

Via Canevari, 34 (Borgo Incrociati)

Tel. 010 8392943

Bus 12-14-18


- Ascolto: martedì
ore 9.30-11.30

N.S. degli Angeli

V. S. Giovanni XXIII, 3

Tel. 010 501300

Bus 89


- 
- Alimenti: 3° mercoledì
del mese ore 16.00-18.00
su appuntamento
per residenti

Centro di Ascolto Vicariale di Marassi-Quezzi

Via Marassi, 39

Tel. 010 4072269-331 4165310

Bus 37-383- 356

- 
- Ascolto: lunedì, martedì e
mercoledì ore 9.30-12.00;
venerdì ore 10.00-12.00
(sportello lavoro); ore
14.30-16.30


Chiuso agosto

Natività di Maria SS.

P.zza S.Maria, 1 (Quezzi)

Tel. 010 826442

Bus 82-603

- 
- Alimenti (per residenti
tramite Centro di Ascolto
Vicariale di Marassi):
2° e 4° mercoledì del mese
ore 9.30-11.00

N.S. della Guardia

L.go Merlo, 52 (Quezzi)

Tel. 010 826220

Bus 82-603-47

- Vestiti (tramite Centro di Ascolto Vicariale di Marassi): 2° e 4° martedì del mese ore 9.30-11.30
- Alimenti (per residenti tramite Centro di Ascolto Vicariale di Marassi): mercoledì ore 9.30-11.30

S. Margherita di Marassi

P.zza Rosmini, 1 (Marassi)

Tel. 010 8392313

Bus 383-37

- Alimenti: terzo martedì del mese ore 9.00-11.00 (per residenti tramite Centro di Ascolto Vicariale di Marassi)

Mater Ecclesiae

P.tta Ubertis, 4 (Marassi)

Tel. 010 815716

Bus 356

- Alimenti: 1° giovedì del mese ore 9.30-11.00 (per residenti tramite Centro di Ascolto Vicariale di Marassi)

Centro di Ascolto Vicariale di Staglieno

Ponte Carrega, 32 (Staglieno)

Tel. 348 1530688

Bus 12-14-48

- Ascolto: lunedì e giovedì ore 9.30-12.00; venerdì ore 15.00-17.00

Regina Pacis

Via N.Costa, 3 (Marassi)

Tel. 010 882216

Bus 47

- Alimenti: 2° martedì del mese ore 9.00-12.00 (solo per residenti); 2° sabato del mese ore 13.30-15.30 (solo per stranieri)

S. Bartolomeo Apostolo

P.le Adriatico, 17/2

Tel 010 8355746

Bus 48-480

- Alimenti: 2° e 4° mercoledì del mese ore 9.30-11.30

SS. Sacramento e S.Antonino

Via delle Ginestre, 51 (Staglieno)

Tel. 010 8393013

Bus 49

- Alimenti (solo per residenti): martedì ore 9.00-10.30
Chiuso Luglio-Agosto

Sacra Famiglia

Via Bobbio 21B (Staglieno)

Tel. 010 8393676 – 348 2613235

Bus 12-13-14-34

- Vestiti: martedì ore 9.00-11.00.

Chiuso luglio-agosto

- Alimenti: mercoledì ore 8.30-11.30/ 15.00-17.00 (solo per residenti).

Luglio solo mattina.

Chiuso agosto

S. Michele Arcangelo

Via Terpi, 22/C (Montesignano)

Tel. 010 8353475

Bus 480- 482

- Alimenti (per i residenti):
3° giovedì del mese
ore 16.00-18.00
Chiuso agosto

S. Gottardo

Sal. Alla Chiesa di S.Gottardo, 3
(Molassana)

Tel. 010 8361580

Bus 12 - 14

- Alimenti: 1° e 3° martedì
del mese ore 9.30-11.00
Chiuso Agosto

S. Eusebio

P.za Chiesa S.Eusebio, 1

Tel. 010 8362531

Bus 480-482

- Alimenti e Vestiti: alternati
ogni lunedì ore 8.30-11.00

Centro di Ascolto Vicariale medio-alto Bisagno c/o Ist. Doria

Via Struppa, 150

Tel. 010 8680854

Bus 12 - 14

- Alimenti: martedì ore 9.00-
11.00; mercoledì ore
15.00-17.00
giovedì mattina ore 9,00-
12,00 ritiro abiti e alimenti
Chiuso agosto

Centro di Ascolto Vicariale di Quinto-Nervi

Via Sarfatti, 18

Tel. 010 3724495

Bus 17

- Ascolto: martedì e sabato
ore 9.30-11.30
- Alimenti: martedì e sabato
ore 9.30-11.30 per resi-
denti



**Centro di Ascolto Vicariale
di Quarto**

V. del Chiapparo, 9 (Quarto)
Tel. 010 3778780
Bus 512

- Ascolto: martedì
ore 17.00-18.30;
venerdì ore 9.30-11.30



S. Giovanni Battista

Via S.Prasca, 64 (Quarto)
Tel. 010 388324
Bus 513

- Alimenti: martedì una volta
al mese
Chiuso Agosto



**Centro di Ascolto Vicariale
di Rivarolo**

c/o S. Giovanni Battista
Via Negrotto Cambiaso, 156
(Costa di Rivarolo)
Tel. 010 7404268
Bus 270-272

- Ascolto: i martedì
ore 15.00-17.00
- Alimenti: 2° mercoledì
del mese ore 14.30-17.30,
tramite centro di ascolto
Chiuso Agosto

S. Maria Assunta

Via alla Chiesa di Rivarolo, 3

Tel. 010 7409542

Bus 7-8

- Alimenti: ultimo giovedì del mese, tramite centro di ascolto parrocchiale
- Vestiti: 1° e 3° giovedì del mese ore 9.00-10.30; martedì e sabato ore 15.00-16.30

S. Croce e Maria Ausiliatrice

V. Albinoni, 7 (Begato)

Tel. 010 7401738

Bus 270

- Ascolto: giovedì ore 9.00-12.00;
- Vestiti: 2° sabato del mese ore 15.30-17.00
- Alimenti: ultimo sabato del mese ore 15.30-17.00

S. Bartolomeo della Certosa

Via S. Bartolomeo, 15

Tel. 010 6443039

Bus 7-8-metro Brin

- Ascolto: mercoledì ore 9.30-12.00; giovedì ore 15.30-18.00; venerdì ore 9.30-12.00
- Alimenti: giovedì ore 9.00-11.00 ogni 15 giorni
- Vestiti per bambini: mercoledì ore 9.00-11.00 c/o "Pollicini", V. S. Bartolomeo, 11 tramite centro di ascolto parrocchiale

SS. Nome di Gesù

Via Canepari, 28 (Rivarolo)

Tel. 010 6456525

Bus 7-8-metro Brin

- Ascolto: lunedì ore 16.30-18.00 su appuntamento
 - Alimenti: 2° e 4° venerdì del mese, ore 17.00 -18.00
 - Alimenti: venerdì ore 9.00-12.00 c/o “Il Punto”, V. Canepari, 126R tramite S.Vincenzo o Ambito Sociale
- Chiusura estiva

S. Anna di Teglia

V. Teglia, 59

Tel. 010 7404641

Bus 7-8

- Alimenti: 2° venerdì del mese ore 15.00 -17.00

N.S. dell’Aiuto di Trasta

V. N.S. dell’Aiuto, 5

Tel. 010 7404474

Bus 7-8-63

- Alimenti: 3° mercoledì del mese ore 15.00 -16.00

Centro di Ascolto Vicariale di Bolzaneto c/o S.Francesco

Via Barchetta, 1

Tel. 010 7454065

Tel. 392 4522680

Bus 7-8

- Ascolto: martedì e giovedì ore 16.00-18.00

N.S. della Neve

Via Bolzaneto, 14 (Bolzaneto)

Tel. 010 7455108

Bus 7-8

- Vestiti: mercoledì
ore 9.00-11.00
- Alimenti: tramite il Centro
di Ascolto di Bolzaneto

Centro di Ascolto Vicariale di Pontedecimo Mignanego

Via Campomorone, 8R

Tel. 010 780850

Bus 7

- Ascolto: lunedì 15.00-
17.30; giovedì 9.00-11.30

S. Giacomo Maggiore

Via G.Poli (Pontedecimo)

Tel. 010 711023

Bus 7-treno

- Alimenti: martedì
ore 8.30-11.00
tramite S.Vincenzo
- Vestiti: mercoledì
ore 8.30-11.00

S. Giovanni Bosco della Rimessa

Via N.Gallino, 164

Tel. 333 8523788

Bus 7

- Alimenti: 1° e 3° giovedì
del mese ore 15.00-17.00
- Vestiti: 2° e 4° mercoledì
del mese ore 15.00-17.00
tramite S.Vincenzo

A.F.E.T. Aquilone Onlus

Vico Croce Bianca, 24R

Tel. 010 4224359

Bus 18-20-34-35

Centro di Ascolto di S.Marcellino

P.zza S.Marcellino, 10r

(Centro Storico)

Tel. 010 2465397-2465400

Bus 1-3-Metrò

Auxilium – Area Persone

Senza dimora

Sal. Nuova N.S.del Monte, 2

(S.Fruttuoso)

Tel. 010 515609-504730

Bus 18-46-385-67-89

Centri non parrocchiali

- Alimenti: giovedì ore 9.30-10.00
- Consulenza legale: mercoledì 14.30-16.30

- Ascolto per italiani, segretario sociale
lunedì, martedì, giovedì
ore 9.00-12.00; venerdì
ore 9.00-11.30

- Ascolto: lunedì, mercoledì, venerdì ore 9.30-12.30;
- Accoglienza diurna “La casetta”: lunedì, martedì, mercoledì, giovedì e venerdì 14.30-17.30; domenica ore 15.00-17.30

Centro di Aiuto alla Vita

V. F. Romani, 3
Tel. 010 2514566
Bus 18 – 34

Sostegno a donne in gravidanza e bambini sino a 5 mesi. Lunedì e giovedì ore 9.30-12.00/ 15.30-18.00; martedì e mercoledì ore 9.30-12.00; venerdì ore 15.30-18.00 su appuntamento

Centro di Aiuto alla Vita

V. Ciro Menotti, 26 (Sestri)
Tel. 010 6521293
Bus 1-3

Mercoledì e venerdì ore 15.30-17.30 su appuntamento

Centro Antiviolenza Mascherona

Sal. Mascherona, 19
(Centro Storico)
Tel. 010 5578442

Centro di ascolto contro la violenza alle donne
Lunedì e mercoledì ore 9.00-16.00; martedì, giovedì e venerdì ore 9.00-13.00

Comitato Umanità Nuova

Via Gramsci, 19/3
Tel. 010 2476594

Ascolto e sostegno a persone in difficoltà: martedì ore 15.30-18.00

Comunità di S.Benedetto

Via Buozzi, 17
Tel. 010 2471940
Bus 1-18-20

- Alimenti (frutta e verdura): venerdì ore 14.00-17.00
- Vestiti: sabato ore 9.00-12.00 (c/o Teatrino degli Zingari)

**Comunità di Sant'Egidio
Centro Genti di Pace**

Via Stennio, 4 (Sampierdarena)

Tel. 010 2468712

Bus 7-8-3-18

Orientamento, viveri e vestiti
(per stranieri): giovedì

ore 16.30-18.30

Accesso: tessera rilasciata al
momento dell'iscrizione
(portare 2 foto)

**Comunità di Sant'Egidio
Centro Genti di Pace**

Via Vallechiara, 29

Tel. 010 2468712

Bus 18-20-39-40

Alimenti e Vestiti su appunta-
mento:

- Italiani: lunedì ore 16.30-18.30
 - Stranieri: venerdì ore 16.30-18.30 con 1 foto
 - SFD: 2° e 4° sabato del mese ore 14.30-17.00
- Accesso: iscrizioni lunedì (italiani) e giovedì (stranieri) ore 16.30-19.00

Croce Rossa Italiana

C.so Gastaldi, 11/1

Tel. 010 310831

Bus 17-44

Consultorio familiare; consu-
lenza legale penale e civile
Da lunedì a venerdì ore 9.00-18.00

**Fondazione Antiusura
- S.Maria del Soccorso**

Vico Falamonica, 1/6 scala dx

Tel. 010 2543236

Bus 20-30-35

Aiuti economici alla famiglia:
da lunedì a venerdì ore 9.00-12.00 su appuntamento

Istituto Champagnat

Via Caprera

Tel. 010 369671-3622871

Bus 15-31-32

- Vestiti e Alimenti: martedì ore 15.00-17.00; mercoledì ore 11.00-12.00; venerdì ore 15.00-17.00

Accesso: lettera del parroco o A.S. Chiuso in estate

Pane Quotidiano Onlus

Via Barchetta, 1 (Bolzaneto)

Tel. 010 7454065

Bus 7-8

- Alimenti: lunedì 10.00 – 11.30; mercoledì 18.00-19.30; giovedì 10.00- 11.30

Punto di Appoggio alla vita

V. Giro del Vento, 68 (Bolzaneto)

Tel. 010 7408643

Bus 7-8

Sostegno a donne in gravidanza e bambini sino a 2 anni
Lunedì, mercoledì e venerdì ore 16.00-18.00;
martedì e giovedì ore 9.00-11.00

Samarcanda

Via Asilo Garbarino 9b

Tel 010 2546027

Bus 1-18-20+340

Servizio di Accoglienza per minori stranieri maschi
Accesso tramite segnalazione
Uff. cittadini senza territorio del Comune di Genova o anche attraverso ANCI per altri Comuni

SoleLuna

Stazione FFSS di Cornigliano

P.zza Savio, 1

Bus 1-2-3-treno

Vestiti: martedì ore 9.00-12.00



Suore Brignoline

V.le Centurione Bracelli, 13
(Marassi)
Tel. 010 825728
Bus 356

Centro per non subire violenza Onlus

Via Cairoli 14/7
Tel. 0102461716
Bus 18-20

Unione Evangelica Solidarietà

P.zza Barabino, 2/16
(Sampierdarena)
Bus 7-8-20-1

Veri Amici

Via Prè, 43R
Bus 1-18-20-34-35


Avvocato di strada

Via B.Buozzi, 17
Tel. 333 4252186


A.R.S.-Avvocati in rete per il sociale

avvocati.inrete@caritasgenova.it


Vestiti: martedì mattina 2 volte
al mese




Centro di ascolto contro
la violenza alle donne.
Lunedì ore 9.00-12.00; mar-
tedì ore 9.00-12.00 / 15.00-
18.00; mercoledì ore
9.00-12.00; giovedì ore 9.00-
12.00/ 15.00-18.00 venerdì
ore 9.00-12.00




Centro di ascolto
e distribuzione vestiti
Mercoledì ore 10.30-12.00
Chiuso agosto



Vestiti: lunedì ore 19.00-
21.00



Assistenza legale ai SFD:
giovedì ore 18.00-20.00



Assistenza legale
Accesso tramite la Segreteria
Caritas (tel. 010 2477015-18)

DETEZIONE E REINSERIMENTO

L'arresto di una persona può avvenire in flagranza di reato o per motivi cautelari, oltre che per esecuzione di una condanna definitiva. Egli ha diritto a una telefonata a familiari o conviventi per informarli dell'accaduto. Questi potranno a loro volta chiedere informazioni presso gli Uffici Giudiziari-URP (vedi oltre).

Sino al processo e all'eventuale condanna, l'imputato dipende dal *Tribunale*; questo è pertanto competente a fornire informazioni o autorizzare i colloqui a chi ne faccia richiesta. I colloqui eventualmente autorizzati dal giudice saranno comunque regolati, circa orari, frequenza, ecc., dalle norme previste dalla Direzione del Carcere.


Già dopo la condanna di primo grado il detenuto *passa sotto la competenza della Direzione* per le varie autorizzazioni a riguardo di colloqui, telefonate, ecc.

Dal 2014 – per reati al di sotto dei 4 anni di pena massima - è possibile presentare tramite l'avvocato difensore richiesta di **sospensione del processo per messa alla prova (MAP)**. Questa consiste in lavori di pubblica utilità da svolgersi gratuitamente presso enti pubblici o associazioni. Qualora la messa alla prova andasse a buon fine, il reato si ritiene estinto, cioè non registrato sulla fedina penale.

Spettano al detenuto 6 **colloqui** visivi al mese, della durata di 1 ora ciascuno.

Il colloquio è sempre chiesto dal detenuto con i familiari o terze persone. I **familiari** sono i parenti fino al 4° grado (coniuge, genitori, figli, ...fino ai cugini primi), dimostrabile con un'autocertificazione (cittadini UE) o con documento del consolato (cittadini extra UE).

Terze persone sono coloro che hanno "ragionevoli motivi" (a discrezione del Direttore) per incontrare il detenuto. Le terze persone non devono avere a loro carico condanne, carichi pendenti o misure di prevenzione.



I **conviventi** devono dimostrarsi tali per mezzo di stato di famiglia o autocertificazione se la convivenza è avvenuta in Italia, con dichiarazione del consolato se la convivenza era all'estero.

Tutti devono prenotare il colloquio almeno 3 giorni prima e presentarsi all'ingresso con un documento di riconoscimento.

Il Regolamento penitenziario prevede che a ogni colloquio siano presenti al massimo tre persone.

I **minori** sono ammessi al colloquio solo se accompagnati da un adulto autorizzato (familiare o eventualmente persona delegata). Non esiste tuttavia a Marassi alcuna "area verde" per l'incontro con i bambini.

Le **telefonate** devono essere autorizzate dall'Autorità competente. Per ottenere l'autorizzazione a telefonare, il detenuto dovrà allegare alla richiesta copia della bolletta o del contratto telefonico perché sia possibile accertare l'identità dell'utente da contattare.

Non sono ammesse chiamate dall'esterno, a meno che la chiamata non provenga da un congiunto o convivente detenuto, purché entrambi siano stati regolarmente autorizzati. In caso di chiamata dall'esterno ad una persona detenuta o internata, a quest'ultima può essere comunicato solo il nome dichiarato dalla persona che ha chiamato.

Il detenuto può inoltrare e ricevere **posta** (lettere, cartoline, telegrammi) senza limitazioni. In casi eccezionali, il Magistrato può sottoporre la corrispondenza a censura; in questo caso il detenuto ne verrà avvertito preventivamente e le lettere, in arrivo e in partenza, porteranno il visto della censura.

Il detenuto può inoltrare e ricevere sino a 4 **pacchi** al mese (in totale non più di 20 kg).

In ogni istituto è affissa la lista, denominata modello 176, di tutti gli oggetti, indumenti, alimenti che possono essere contenuti nei pacchi destinati a persona detenuta in quell'istituto. La lista può variare da istituto a istituto, quindi è consigliabile fare una verifica.

In generale sono ammessi indumenti non imbottiti, lenzuola, articoli per l'igiene personale (spazzolini da denti, pennelli da barba, pettini,



rasoi usa e getta).

È vietato ricevere e possedere generi che per loro natura o confezione siano difficilmente controllabili oppure potenzialmente pericolosi: walkman, lettori MP3, rasoi elettrici...; indumenti con cappucci o imbottiture, medicinali, contenitori di vetro, ecc.

I generi alimentari non possono essere spediti per posta, ma solo consegnati all'Ufficio Colloqui in contenitori di plastica o pacchetti sigillati.

Nessun liquido è consentito, tranne l'olio. I pacchi sono sottoposti a controllo prima della consegna al destinatario.

Il detenuto può ricevere **libri** (senza copertina rigida), riviste e altro materiale didattico anche in eccesso al peso previsto.

È possibile inviare al detenuto denaro tramite vaglia postale.

È sconsigliato l'invio di denaro tramite corrispondenza.



Carcere di Marassi

Piazzale Marassi 2

Tel. 01084051 (centralino) –

0108405319 (prenotazione colloqui)

Fax 010 8461090

Colloqui e consegna pacchi
ore 9.30-12.00 / 13.00-

15.00 a sezioni alterne:

- lunedì-mercoledì-venerdì, sezioni I-IV (Centro clinico)
- martedì-giovedì-sabato, sezioni II-III-V-VI
- prenotazioni: da lunedì a sabato ore 14.00-16.30



Carcere di Pontedecimo

Via Coni Zugna 31

Tel. 010 784320

Colloqui e consegna pacchi:
mercoledì e sabato,
ore 9.00-12.00/13.00-14.00



Cappellani cattolici

Don Paolo Gatti (carcere di Marassi, cell. 3386351431)
Don Giacomo Martino (carcere di PonteX, cell. 3939828809, contattare via SMS)



Religiosi

Suor M.Grazia Basili
(carcere di PonteX,
cell. 333 7395884)

Mediatori culturali

Salah Hussein
(Imam musulmani)
cell. 347 2680631

Uff. Giudiziari-URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

P.zza Portoria 1-piano terra
Tel. 010 569 2772/2789/2790

Informazioni sui procedimenti.
Autorizzazioni ai colloqui
Da lunedì a venerdì,
ore 8.00-13.30; sabato
ore 8.30-13.00

Tribunale per i Minorenni

Viale IV Novembre, 4
Tel. 010 596191
Fax 010 565679

Da lunedì a sabato
ore 9.00 – 12.00

Sp.In. (Sportello Informativo)

V.le Brigate Partigiane, 92 R
Tel. 010 5489717

Dal lunedì al giovedì,
ore 10.00-13.00
Informazioni e assistenza sulle
problematiche della casa, del
lavoro, su aspetti legali
(misure alternative)
e sanitari.

Ministero di Giustizia-Ufficio Esecuzioni Penali Esterne (U.E.P.E.)

V.le Brigate Partigiane, 92 r
Tel. 010 5489720

Dal lunedì al sabato
ore 9.00-13.00;
Gestione delle misure alterna-
tive, dei permessi premio e
della messa alla prova

**Centro di Solidarietà
di Genova**

Tel. 010 254601

Comunità di S. Egidio

c/o chiesa della SS. Annunziata

P.zza della Nunziata

Tel. 010 2468712

Compagnia della Misericordia

Via S. Donato 6, canc.

Tel. 010 2469174

Ass.ne Diritti e Libertà

Sal. Negrone Durazzo, 4R

Tel. 010 2466042

Amici di Zaccheo

Tel. 370 1313473

A.R.C.A.T.

A.R.C.I.

Casa 25 aprile

Via Molo Giano

Tel 010 2467506

Colloqui per inserimenti
in comunità di recupero

Colloqui in carcere

Dal lunedì al giovedì
ore 9.30–12.00

Visite in carcere. Laboratori
di cucito per donne.

Casa famiglia per donne
in affidamento. Ospitalità
a detenuti in permesso
premio con famiglia

Sostegno a famiglie
di detenuti. Su appuntamento

Visite in carcere.
Sostegno a ex detenuti

Programmi di reinserimento
(vedi Gruppi di Autoaiuto)

Programmi di reinserimento
Lunedì e martedì ore 9.00-
12.00

SERVIZI SOCIALI E ANAGRAFICI

Residenza

La residenza è importante per il godimento di alcuni importanti diritti:

- Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale;
- Assistenza socio-sanitaria;
- Rilascio di documenti;
- Iscrizione alle liste di disoccupazione;
- Assegnazione di sussidi economici del Comune
- Richiesta di cittadinanza
- Patente di guida

Ogni nuova iscrizione va presentata presso gli Uffici Anagrafici centrali di C.so Torino.

Allo sportello viene rilasciata immediatamente una ricevuta della richiesta in attesa del certificato.

Il cambio di residenza si chiede presso gli uffici del Municipio dove si intende fissare la propria residenza.

I cittadini italiani e stranieri senza fissa dimora possono ottenere o variare la residenza anagrafica rivolgendosi alle seguenti associazioni o enti, che possono fornire il loro indirizzo come recapito ai soli fini dell'iscrizione anagrafica:

- Associazione S.Marcellino (vedi *Centri non parrocchiali*)
- Auxilium (vedi *Centri non parrocchiali*)
- Comune di Genova - Ufficio Cittadini senza Territorio (vedi *Assistenza Sociale*)
- Comune di Genova - Ufficio Anagrafe FrontOffice (vedi *Uffici Anagrafici*)

Carta d'identità

È un documento di riconoscimento valido per l'espatrio negli Stati membri dell'Unione Europea e in quelli con cui ci sono particolari accordi internazionali. Per cittadini stranieri è valida solo sul territorio italiano. Ha validità di 10 anni.

Per il suo rilascio occorre presentarsi ad uno sportello dell'Anagrafe con 2 foto formato tessera uguali e un documento valido. In mancanza di questo è necessaria la presenza di due testimoni maggiorenni, in possesso di un documento valido, che devono dichiarare l'identità del richiedente.

Se si richiede il duplicato per smarrimento o furto, è necessario esibire copia della denuncia presentata a un Commissariato di Polizia o ai Carabinieri.

Uffici anagrafici

FrontOffice - Corso Torino, 11
piano terra (Foce)
Tel. 010 5576816
Fax 010 5576804

Orario: dal lunedì al mercoledì 8.10 - 15.30; martedì e giovedì 8.10-12.30; venerdì 8.10 - 13.00

ZONA	INDIRIZZO
Voltri	Piazza Gaggero, 2 - Tel. 010 5578815
Prà	Piazza Bignami, 4 - Tel. 010 5578109
Pegli	Via Pallavicini, 5r - Tel. 010 5578503
Sestri	Via Sestri, 34 - Tel. 010 5579301
Sampierdarena	Via Sampierdarena, 34 - Tel. 010 5578701
Pontedecimo	Via G. Poli, 12 - Tel. 010 5578901
Rivarolo	Piazza D.Pallavicini, 6 A - Tel. 010 5579500



Centro Storico	Piazza S.Fede, 6/7 – Tel. 010 5574567
Marassi	Piazza Manzoni, 1 - Tel. 010 5576451
Molassana	Piazza dell’Olmo, 3 - Tel. 010 5578302
Quarto	Piazza I.Nievo, 1 - Tel. 010 5574399

Assistenza sociale

Qualsiasi cittadino può rivolgersi all'Ambito Territoriale Sociale (ATS) di competenza per problemi che riguardano anziani, minori, disabili, stranieri residenti, disagio sociale. Fasce orientative di apertura al pubblico: martedì mattina; giovedì pomeriggio su appuntamento.

Comune di Genova

Ufficio Cittadini senza Territorio
Via Mascherona 19
Tel. 010 5578420
Bus 1-3-7-18-20-30

Sportello per persone senza
fissa dimora: martedì
ore 9.00-11.00 ogni 15 giorni

ATS

42-CENTRO EST

INDIRIZZO

Prè-Molo-Maddalena-Portoria

P.zza Posta Vecchia, 3/3
Tel. 010 5574450

Oregina-Lagaccio-Castelletto

C.so Firenze, 24 (Villa Paggio)
Tel. 010 5574510

35-CENTRO OVEST

Sampierdarena (sede)

Via Sampierdarena, 34
Tel. 010 5578729



46-BASSA VALBISAGNO	S.Fruttuoso (sede) P.zza Manzoni, 1 Tel. 010 5579789-91
43-VALBISAGNO	Staglieno-Molassana-Struppa Via Sertoli, 11 B/20 Tel. 010 5574400
41-VALPOLCEVERA	Bolzaneto-Rivarolo-Pontedecimo Passo Torbella, 12 Tel. 010 5575340
36-MEDIO PONENTE	Sestri (sede) Via Bottino, 9 (ex Manifattura tabacchi) Tel. 010 089130
	Polo Cornigliano Viale Narisano, 14 Tel. 010 5578231-5578208

ATS**34-PONENTE****INDIRIZZO****Voltri-Prà-Pegli-CEP**

P.zza Gaggero, 2R

Tel. 010 5578865

Polo Pegli

Via Teodoro di Monferrato, 4 canc.

Tel. 010 6982866

Polo Prà

Via Sapello, 2

Tel. 010 6970729

43-MEDIO LEVANTE**S.Martino-Albaro-Foce**

Sal. Sup. della Noce, 39/b canc.

Tel. 010 8994400

51-LEVANTE**Valle Sturla - Sturla - Quarto - Quinto
Nervi - S.Ilario**

P.zza I. Nievo, 1

Tel. 010 5574360

Nidi d'infanzia comunali

Accolgono i bambini da 0 a 3 anni.

L'orario di base del tempo pieno è 8-16.30, dal lunedì al venerdì. È possibile chiedere l'entrata anticipata alle 7.30 e l'uscita alle 18.15. I nidi sono aperti da settembre a giugno, chiusi nelle vacanze di Natale e Pasqua e ad agosto. A luglio viene fornito il servizio estivo.

Per informazioni:

Segreteria Politiche Educative

Via di Francia 1-V piano - tel. 0105577350-54

Scuole d'infanzia

Le domande per le scuole d'infanzia vanno presentate entro il febbraio di ogni anno per l'anno successivo, presso le segreterie dei Municipi o le relative Unità Operative Servizi Territoriali (UOST), a seconda della scuola scelta. Non è possibile fare domanda contemporaneamente per una scuola comunale e una statale.

Sostegno scolastico

Il Comune di Genova – con fondi regionali e dove ricorrano le condizioni reddituali – incentiva la scolarizzazione dei minori frequentanti la scuola dell'obbligo, sostenendo le loro famiglie nelle spese relative all'iscrizione e alla frequenza.

Per informazioni:

Uff. Sostegno all'Istruzione

Via di Francia, 3 – V piano – tel. 010 5576522

Uff. Gestione Tariffe – N. Verde 800445835

Assegno di maternità

È un assegno a favore di donne residenti, cittadine italiane o comunitarie in possesso di carta di soggiorno, per ogni figlio nato. La madre deve presentare domanda entro 6 mesi dalla data del parto.

Assegno per famiglie

È un assegno previsto per nuclei familiari in cui siano presenti almeno 3 figli legittimi, naturali o adottivi minorenni. L'assegno può essere richiesto da uno dei genitori, cittadino italiano o comunitario.

La domanda per l'assegno deve essere presentata **tassativamente entro il 31 gennaio** dell'anno successivo a quello per cui è richiesto.

L'assegno è concesso dal Comune ed erogato dall'INPS per semestre.

Per Informazioni:

Direzione Servizi Civici – C.so Torino, 11 – I piano – stanza 115
Te. 010 5576960/6961

L'ISEE - Indicatore della Situazione Economica Equivalente - è stato introdotto da una legge statale per garantire una maggiore equità nell'erogazione dei servizi, valutando in modo uniforme la situazione economica delle famiglie. Esso tiene conto di reddito e patrimonio di tutti i componenti della famiglia. Presentato direttamente al soggetto erogatore del servizio pubblico, permette di accedere con prestazioni agevolate.

Di seguito alcuni enti abilitati al calcolo dell'ISEE (su appuntamento) sono i seguenti:

CAAF

CAF ACLI	vico Falamonica 1/1.....010 253321 - 25332310
CAF CGIL	via Cairoli 14/2010 2488311
CAF CISL	piazza Campetto 10/1010 2470106 - 2470159
CAF Coldiretti	via I. Frugoni 1/10.....010 532523 - 564466
CAF Confartigianato	via Assarotti 7 - piano terra010 8370700
CAF Pensionati CNA	via XX Settembre 41010 545371
CAF UIL	piazza Colombo 4/7010 585865

Uffici comunali

Div. Terr. Bassa Valbisagno	piazza Manzoni 1010 5579751
Div. Terr. Valpolcevera	via C.Reta, 3010 5578629
Div. Terr. Medio Ponente	via Sestri, 34.....010 5579305
	V.le Narisano, 14010 5578227
Div. Terr. Medio Levante	via Mascherpa, 34R010 5579432
Div. Terr. Levante	P.zza I.Nievo, 1010 5574343

Richiedenti protezione internazionale

Il richiedente protezione internazionale è colui che, giunto in Italia attraverso sbarchi o altre vie, rivolge richiesta di protezione internazionale alla Polizia di frontiera (Convenzione di Ginevra del 28/07/1951) (*al Paese attraverso la polizia di frontiera ma anche in Questura in ogni momento dal suo arrivo*) e successivamente resta in attesa della decisione sul riconoscimento dello status di rifugiato o altra forma di protezione. Presso la Questura cittadina verrà dato un appuntamento per proseguire nell'iter documentale. Successivamente verrà rilasciato un permesso di soggiorno temporaneo per richiesta di asilo. La Questura di Genova, il mercoledì mattina, fornisce informazioni e appuntamenti. In assenza di alloggio occorre informare la Polizia, che passerà la richiesta alla Prefettura di Genova che provvederà ad assegnare una sistemazione. Se i posti nello SPRAR (Sistema di Protezione Per Richiedenti Asilo e Rifugiati) fossero completi, potrà essere assegnato un posto presso un CARA (Centro Accoglienza Richiedenti Asilo) o un CAS (Centro Accoglienza Straordinaria). Questi Centri forniscono alloggio per un tempo limitato e sono gestiti da organismi reperiti attraverso opportuni Bandi, che avvieranno le necessarie procedure burocratiche per ogni singolo ospite.

Verranno garantiti vitto e alloggio, assistenza sanitaria di base, pocket money (oggi sono previsti € 2,50 per ospite, al giorno), corsi di lingua e cultura italiana, percorsi di integrazione. La permanenza presso il Centro si prolungherà fino all'incontro con la Commissione territoriale, sezione di Genova. Se l'esito alla domanda di riconoscimento fosse negativo, si potrà rimanere ospiti del Centro per i tempi di ricorso e/o appello innanzi al Giudice del Tribunale di Genova. In caso di esito positivo si potrà permanere presso il Centro ancora un mese dal giorno del ritiro del permesso elettronico. Per coloro che intendessero autogestirsi in tutta la procedura, rinunciando all'ospitalità nei centri, il permesso di soggiorno temporaneo sarà rilasciato dalla Questura di Genova solo a fronte di una "Dichiarazione di ospitalità" di un organismo/privato ospitante, rilasciata presso gli Uffici di Polizia.

IMMIGRAZIONE

Istituzioni locali

PREFETTURA

Largo Lanfranco 1
Tel. 010 53601 centralino

- **Ufficio relazioni con il pubblico**

Tel. 010 5360545-410
urp.quest.ge@pecps.poliziadistato.it

Da lunedì a venerdì,
ore 9.00-13.00

- **Uff. Flussi**
(assunzione lavoratori stranieri)

Tel. 010 5360482
Fax 010 5360510

Da lunedì a venerdì,
ore 9.00-12.00

- **Ufficio Ricongiungimenti familiari**

Tel. 010 5360487-298-435
Fax 010 5360531

Da lunedì a venerdì,
ore 9.00-12.00

- **Ufficio legalizzazioni**

Largo Lanfranco, 1
Tel. 010 5360667-434-205

Da lunedì a venerdì,
ore 9.00-11.00

PREFETTURA (continua)

- **Rifugiati Politici**
Tel. 010 5360512
Fax 010 5360531
- **Ufficio Cittadinanza**
Largo San Giuseppe, 18
piano 4°
Tel. 010 5360265 - 434
Fax 010 5360497
- **Profughi ed equiparati**
Largo San Giuseppe, 18
(piano 4°)
Tel. 0105360405-205
Fax 0105360497

QUESTURA

Tel. 010 53661 centralino

- **Ufficio Relazioni con il Pubblico**
Via Diaz, 2
Tel. 010 5366588
urp.quest.ge@pecps.poliziadistato.it
- **Ufficio Immigrazione**
Via G. D'Annunzio, 80
2^ sez. - soggiorni
Tel. 010 55041200

Da lunedì a venerdì,
ore 9.00–11.00

Da lunedì a venerdì,
ore 9.00–11.00

Da lunedì a venerdì,
ore 9.00–11.00

Da lunedì a venerdì,
ore 9.00 – 12.30

Da lunedì a giovedì ore 9.00-
17.00; venerdì ore 9.00-13.00

- **Ufficio Immigrazione**

Via Diaz, 2

4[^] sez. - asili

Tel. 0105366266

Da lunedì a venerdì ore 8.00-
14.00 (previo appuntamento)

**Direzione Provinciale
del Lavoro**

- Via Pastore, 2

Tel 010 5399411

Fax 010 5399491

Da lunedì a sabato, ore 9.00
– 12.30; martedì e giovedì
ore 15.30 – 16.30

- Via Ceccardi, 4/16

Tel. 0105186311

Fax 0105186370

**Tribunale Amministrativo
Regionale della Liguria (TAR)**

Via dei Mille, 9 (zona Sturla)

Tel. 010 9897109

Fax 010 9897138

urp.ge@giustizia-amministrativa.it

Ricorsi contro
provvedimenti di autorità
amministrative: da lunedì a
venerdì ore 8.30-12.00

COMUNE DI GENOVA

(vedi anche voce *Ambiti territoriali*)

Ufficio cittadini senza territorio

Via di Mascherona, 19

Tel. 010 5578420

Cittadini non comunitari:

primo accesso lunedì

ore 9.00 – 12.00

Cittadini italiani e comunitari:

primo accesso martedì

ore 9.00 – 12.00 ogni 15 gg.

Uff. Anagrafe

C.so Torino, 11 (zona Foce)

- **Stranieri comunitari**

Tel. 010 5576956-957

Cambi di abitazione

Lunedì e mercoledì,

ore 8.10-15.30; martedì

e giovedì ore 8.10-12.30;

venerdì ore 8.10-13.00

- **Stranieri extra UE**

Tel. 010/5576812-893-946

Lunedì e mercoledì 8.10-15.30

N.B. I cittadini extracomunitari iscritti all'anagrafe come residenti hanno l'obbligo di rinnovare la dichiarazione di dimora abituale nel Comune entro 60 giorni dal rinnovo del permesso di soggiorno.



- **Uff. Cittadinanza**

Tel. 010 5576870-970


- **Nascite**

Tel. 010 5576869 - 953 - 954

- **Matrimoni**

Tel. 010 5576865 - 866 - 867

Lunedì e mercoledì
ore 8.10-15.30;
martedì e giovedì
ore 8.10-12.30;
venerdì ore 8.10-13.00



Istituzioni centrali

UNHCR (Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati)

Via Caroncini 19, Roma
Tel. 800.298.800
Tel. 06 802121

Lunedì ore 8.30-13.00;
martedì e giovedì 14.00-
16.00

MINISTERO DEGLI INTERNI

Piazza del Viminale, 1
Tel. 06 4651

- **Divisione centrale
Cittadinanza**

Informazioni sullo stato delle
domande

<https://cittadinanza.interno.it/sicitt/index2.jsp>
per consultare la pratica

- **Dipartimento per le libertà
civili e l'immigrazione**

Permesso di soggiorno CE
di lungo periodo (carta di
soggiorno)

<https://testitaliano.interno.it/Ministero/index2.jsp>
per prenotare test di lingua italiana

MINISTERO DEGLI ESTERI
Ufficio visti

Tel. 06 36912284 - 36918899

Fax 06 36918542

Da lunedì a venerdì,
ore 9.00-16.00

**Commissione nazionale
per il diritto d'asilo
c/o Caserma Polizia
San Marcello**

Tel. 06 69767692

Lunedì e venerdì ore 8.30-
17.30

**UNAR (Ufficio Nazionale
contro le Discriminazioni
Razziali)**

Tel. 800901010

(numero verde in varie lingue
per le vittime di razzismo)

Da lunedì al venerdì,
ore 10.00-20.00

Ministero della Salute
**Ufficio per il riconoscimento
dei titoli di studio sanitari**

Via G. Ribotta, 5 - Roma

Tel. 06 59941

Mercoledì e giovedì
ore 11.30-12.30

Per il riconoscimento di altri titoli di studio consultare:

www.istruzione.it/urp/riconoscimento.shtml

Consolati

Albania	Via G.B. Pirelli, 30	MILANO	Tel. 02 86467423
<i>Cons. onorario:</i>	Via Roccatagliata Ceccardi, 4	GENOVA	Tel. 010 8936137
Algeria	Via Rovello, 7/11	MILANO	Tel. 02 72080603
Bangladesh	Via Giambellino, 7	MILANO	Tel. 02 87068580
<i>Cons. onorario:</i>	Via Ippolito d'Este, 3/2	GENOVA	Tel. 010 5303024
Bolivia	C.so Buenos Ayres, 64	MILANO	conbolmilan@gmail.com
Bosnia Erzegovina	Via L. Galvani, 21	MILANO	Tel. 02 66982826
Bulgaria	Via F. Turati, 32	MILANO	Tel. 02 84942941
<i>Cons. onorario:</i>	Piazza Verdi, 6	GENOVA	Tel. 010 5704109
Capoverde	Via Carducci, 4	ROMA	Tel. 06 4745461
Cina	Via dei Della Robbia, 39	FIRENZE	Tel. 055 5058188
Colombia	Via Tivoli, 3	MILANO	Tel. 02 8051765
<i>Cons. onorario:</i>	P.zza della Meridiana, 2	GENOVA	Tel. 010 4073529
Ecuador	Via XX Settembre 33/4	GENOVA	Tel. 010 8680502
Egitto	Via Timavo, 17	MILANO	Tel. 02 29516360
Eritrea	Via Temperanza, 4/6	MILANO	Tel. 02 2617519
Etiopia	Via A.Vesalio, 16	ROMA	Tel. 06 4416161
Filippine	Via delle Medaglie d'oro, 112	ROMA	Tel. 06 39746621
India	P.zza P. Ferrari, 8	MILANO	Tel. 02 8057691
Macedonia	Via Linghidal, 5	MESTRE	Tel. 041 5320282
Mali	Via A.Bosio, 2	ROMA	Tel. 06 44254068
Marocco	Via Belfiore, 27	TORINO	Tel. 011 6506482
Moldova	Via V. Gioberti, 8	MILANO	Tel. 02 36745700
Nigeria	Via Orazio, 14/18	ROMA	Tel. 06 683931
Pakistan	Via Massara de Capitani, 11	MILANO	Tel. 02 66703271
Perù	Piazza della Vittoria, 15/1	GENOVA	Tel. 010 5955569

Romania	Via Ancona, 7	TORINO	Tel. 011 2495775
<i>Cons. onorario:</i>	Via G. Casaregis, 50/17	GENOVA	Tel. 010 5954255
Russia	Via Ghirardelli Pescetto, 16	GENOVA	Tel. 010 3726304
Senegal	Via Certosa, 187	MILANO	Tel. 02 41540073
<i>Cons. onorario:</i>	Via Fieschi, 1	GENOVA	Tel. 010 590065
Sri Lanka	Via F. Melzi d'Eril, 34	MILANO	Tel. 02 49536530
Tunisia	Via XX settembre, 2/13	GENOVA	Tel. 010 5702091
Turchia	Via Larga, 19	MILANO	Tel. 02 5821201
<i>Cons. onorario:</i>	P.zza de Ferrari, 4	GENOVA	Tel. 010 2474313
Ucraina	Via L. di Breme, 11	MILANO	Tel. 02 86995789
<i>Cons. onorario:</i>	Via S. Vincenzo, 2	GENOVA	Tel. 010 580599

Per altre informazioni, su tutti i consolati in Italia:

<http://www.esteri.it/MAE/IT/Ministero/Servizi/Stranieri/RapprStraniere/>

Sportelli informativi per stranieri

CGIL – “Inca Immigrati”

- Via S. Giovanni d’Acri, 6
(Cornigliano)
Tel. 010 60281 centralino

Lunedì ore 9.00 – 12.30 /
14.00-17.45; martedì
ore 9.00-12.30; mercoledì
ore 14.00 – 17.45; giovedì
ore 9.00 – 12.30 / 14.00-
17.45;

Alle ore 8.00 consegna
numeri pratiche del mattino
Alle ore 12.00 consegna nu-
meri pratiche del pomeriggio

- C.so Sardegna 4 D rosso
Tel 010 3519111

Martedì ore 8.30-12.30;
giovedì ore 14.00-17.00

CISL – ANOLF

- Piazza Campetto, 1/6,
(Caricamento)
Tel. 010 2473577

Da lunedì a venerdì ore 9.00
– 13.00; lunedì e giovedì
ore 15.00-18.00

CISL – ANOLF

- Via Sestri 9D/3
(Sestri Ponente)
Tel. 010 6503052
Da lunedì a venerdì ore 8.30
– 12.30 / 14.00-17.00
- Via Torti 27/2
(San Fruttuoso)
Tel. 010 3514879
Da lunedì a giovedì ore 8.00
– 12.00 / 14.00-17.00
Venerdì ore 9.00 – 12.00
- Via U. Rela, 34R
(Sampierdarena)
Tel. 010 415563
Venerdì ore 9.00-12.30
- Via Canepari, 7/6 (Marassi)
Tel. 010 6442654
Da lunedì a venerdì ore 9.00
– 12.00 / 14.30 – 17.30
- Via Milano, 35/2 (Dinegro)
Tel. 010 2465461
Da lunedì a giovedì ore 8.00
– 12.00 / 14.30 – 17.30
Venerdì ore 8.00 – 12.00

UIL – Ufficio Immigrati

- Piazza Colombo, 4/6
Tel. 010 585865
urliguaria@uil.it
Da lunedì a venerdì
ore 9.00 -12.30 /14.30 17.30
Rinnovo permesso e carta di
soggiorno, ricongiungimento
familiare

ARCI

- **Sportello migranti Centro Est centro storico**

Casa 25 aprile 1945
via al Molo Giano
varco delle Grazie
(zona Caricamento)
Tel. 348 4719581
Fax 010 2467510

- Sportello soggiorno: pratiche per permessi e carte di soggiorno, cittadinanza, ricongiungimento familiare
- Sportello lavoro: percorsi di orientamento e sostegno nella ricerca del lavoro, consulenza su studio e formazione

Martedì ore 9.00 - 13.00;
mercoledì ore 14.00 - 18.00;
giovedì ore 9.00 - 13.00

- **Sportello Migranti Centro Ovest**

c/o Circolo Arci "la Ciclistica"
via W. Fillak 98 r (Sampierdarena)
Tel. 010 411477 - 348 4719581

Lunedì ore 14.30 - 17.30
Mercoledì ore 9.00 - 12.00

- **Sportello Migranti Medio Ponente**

c/o Circolo "Merlino"
via Galliano, 16
Tel. 348 4719581

Lunedì 15.00 - 17.00

- **Sportello Migranti Valpolcevera Bolzaneto**

c/o Camera del Lavoro CGIL
via Zamperini 11 (Bolzaneto)
Tel. 010 7493567 - 3484719581

Martedì ore 14.30 - 17.30

- **Sportello Migranti**
Bassa Valbisagno
c/o Patronato INCA - CGIL
Corso Sardegna 4d
(zona Marassi)
Tel. 010 3519111 - 348 4719581

Giovedì ore 14.30 - 17.30

- **Consulenti ARCI**
Casa 25 aprile 1945
via al Molo Giano
(zona Caricamento)
Tel. 348 4719581
Fax 010 2467510

Consulente legale:
mercoledì ore 14.30 – 17.30
(su appuntamento)

Consulente case
(per problematiche legate
a locazioni e condominio)
su appuntamento
L'accesso agli sportelli
Consulenti è subordinato
al possesso della tessera
ARCI.

- **Centro Servizi Integrati**

Via del Molo 13 A
(Zona Porto Antico)
Tel. 010 255423-255424
Fax 010 256821

Lunedì, martedì, mercoledì
ore 9.00-12.00/15.00-17.00
giovedì ore 15.00-17.00; ve-
nerdi ore 9.00-12.00
Inserimento lavorativo e for-
mazione, orientamento sco-
lastico, pratiche riguardanti i
permessi e le carte di sog-
giorno, ricongiungimenti
familiari.

Consulenza legale: merco-
ledi ore 15.00 – 17.00

ACLI Patronato

- Vico Falamonica 1/4 – 1° piano
Tel. 010 25332220

Lunedì, martedì e giovedì
ore 8.30 – 12.00 per per-
messi di soggiorno, carta
di soggiorno, e ricongiungi-
menti familiari
Cittadinanza: mercoledì su
appuntamento; venerdì
ore 8.30 – 12.30

- Via Tortosa, 71r
Tel. 010 8310799

Venerdì ore 8.30-12.00

ASL 3 – Genovese
Sportello Multilingue

Informazioni sui servizi sanitari e socio-sanitari del territorio. Servizio di mediazione culturale: martedì e giovedì ore 9.00 – 14.00

- c/o Pronto Soccorso Villa Scassi
Tel. 010 84911
- Giovedì ore 9.00 - 14.00;
venerdì ore 16.30 - 19.30

AFET Aquilone Onlus
Vico Croce Bianca 24r
Tel. 010.4225030

Consulenza legale
mercoledì ore 14.30 - 16.30

- Auxilium Area Persone Straniere**
- Segreteria, informazioni, deposito documenti e domiciliazione posta: da lunedì a venerdì, ore 9.00 - 12.30
- Via Gagliardo, 2 (S.Teodoro)
Tel. 010 2463555



Cooperativa SABA

Via T. Invrea, 20/22

Tel. 010 5848176

Servizio di mediazione culturale

Da martedì a venerdì

ore 9.00-13.00



Centro Diocesano Migrantes


- V. Chiesa delle Grazie, 1
- Chiesa del SS.Nome di Maria e degli angeli custodi
p.zza delle Scuole Pie, 1
Tel. 349 6979801
migrantes.genova@gmail.com

Informazioni su singole
comunità cattoliche presenti



Giornata Mondiale
della Pace

1 gennaio



GIORNATA MONDIALE
CONTRO LA PENA DI MORTE



Giornata Mondiale
contro la pena di morte
30 novembre

CASA

Bandi di assegnazione

Gli alloggi di edilizia residenziale pubblica recuperati o che si rendono disponibili, vengono assegnati tramite bandi di concorso predisposti dal Comune.

La normativa prevede l'aggiornamento del bando ogni anno. Tale aggiornamento avviene a seguito di:

- a) inserimento di nuove domande;
- b) istanza del richiedente per le sue mutate condizioni;
- c) intervento degli Uffici competenti, preso atto delle mutate condizioni dei richiedenti.

I moduli sono disponibili - dalla data di emanazione del bando - negli Sportelli del Cittadino, nell'Ufficio Casa, nelle sedi dei sindacati di inquilini e sono scaricabili dai siti internet di Comune di Genova, ARTE e Regione Liguria.

I requisiti per l'assegnazione degli alloggi ERP sono:

- Essere cittadino maggiorenne dell'Unione Europea oppure titolare di carta di soggiorno almeno biennale;
- Avere un lavoro dipendente o autonomo regolare
- Possedere un'ISEE (vedi indice) del nucleo familiare non superiore a Euro 16.614,17. Sono ammessi anche i nuclei familiari monocomponenti che presentino un ISEE non superiore a € 20.270,56
- Non essere proprietari o usufruttuari di altre abitazioni

Le domande compilate vanno presentate o spedite a mezzo raccomandata AR all'Archivio del

Comune di Genova – Piazza Dante 10 – cap 16121

Le graduatorie di assegnazione sono predisposte dall'Ufficio Casa.

Per informazioni: Ufficio Casa c/o "MATITONE" – Via di Francia 1 – Tel. 010 Tel. 010 5573552-59-61-62-57.

Orari: martedì e giovedì, ore 9.00-13.00

Gli sfratti vengono eseguiti, in mancanza di accordo tra le parti, su richiesta del proprietario al Giudice unico del Tribunale.

Il Pretore (o Giudice unico) potrà sospendere lo sfratto fino ad un massimo di 18 mesi nei casi di:

- inquilini con più di 65 anni
- inquilini con 5 o più figli a carico,
- inquilini iscritti nelle liste di mobilità o disoccupati o cassintegrati
- assegnatari di casa di ARTE o del Comune o di ente o di cooperativa in attesa di presa di possesso
- famiglia con un componente malato terminale o portatore di handicap.

Il Giudice – a sua discrezione e su motivata richiesta dell'inquilino – può procedere ad ulteriori proroghe.

L'**Ufficio Emergenza Abitativa** esamina le situazioni di emergenza dei nuclei familiari, in particolare a seguito di sfratto nonché le possibili soluzioni, offrendo anche un intervento di consulenza e di indirizzo alle persone e ai servizi.

Per informazioni:

Matitone – Via di Francia 1, 17° piano

Tel. 010 5574913

Orari: martedì e giovedì, ore 9.00-12.30

Morosità

In caso di morosità il locatario di un alloggio/locale/terreno ha la possibilità di rateizzare il debito, concordando un piano di rientro con l'Ufficio Casa.

L'elemento che permetterà di stabilire il numero e l'importo delle rate è l'attuale situazione socio-economica del nucleo familiare, attestabile mediante dichiarazione ISEE.

Chi ha subito uno sfratto per morosità, non potrà più presentare in futuro domande di casa popolare.

Problemi di altra natura riguardanti l'alloggio (es. manutenzioni, permute, ecc.), vanno affrontati con l'ente gestore del patrimonio edilizio: A.R.T.E. (Azienda Regionale Territoriale per l'Edilizia) – Via Bernardo Castello, 3.

Orari di ricevimento: martedì ore 9.00-12.30/ giovedì ore 14.30-16.30



Assistenza per inquilini



Per chiedere aiuto e assistenza legale, ci si può rivolgere ai seguenti sindacati degli inquilini.

SICET-CISL

P.zza Campetto, 10
Tel. 010 2470537-2473260

SUNIA

Via Balbi, 29/3
Tel. 010 5960414
Fax 0105302190

UNIAT-UIL

P.zza Colombo, 4/6
Tel. 010 585865
Fax 010 532043

ASSOCASA-UGL

Piazza De Marini, 3/42
Tel 010 2518177

PENSIONI

Pensione di invalidità

Invalido civile è ciascun soggetto di età tra i 18 e i 65 anni affetto da qualsiasi minorazione psico-fisica congenita o acquisita, purchè non dipendente da cause di guerra, lavoro o servizio. Essa dà diritto anche all'esenzione ticket sui farmaci in base alla percentuale di invalidità riconosciuta (vedi *Dove Curarsi*)

Dal 1/1/2010 la domanda di riconoscimento di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento per chi non è in grado di compiere gli atti della normale vita quotidiana va presentata all'INPS esclusivamente in via telematica:

- il medico curante compila il certificato medico indicando le patologie per le quali si richiede il riconoscimento provvedendo direttamente all'invio all'INPS; consegna quindi all'interessato il certificato originale e ricevuta dell'avvenuto inoltro;
- l'interessato entro 3 mesi dall'invio del certificato (pena la decadenza dello stesso) deve inviare all'INPS in via telematica – personalmente o tramite un Patronato - la domanda amministrativa, il cui modulo è reperibile sul sito <http://www.inps.it> nella sezione Moduli

La Commissione Medica della ASL deve fissare la data della visita entro 30 giorni (15 giorni in caso di patologie gravi), e comunque deve concludere l'accertamento sanitario entro 9 mesi. Entro tale termine l'interessato deve ricevere a domicilio il riconoscimento dell'invalidità. Se la risposta è negativa, è possibile fare ricorso.

Alla tutela dei diritti degli invalidi civili lavora in particolare l'ANMIC – v. Montevideo 6/2 – Tel. 010 3106482.



Assegno sociale



Spetta ai cittadini che abbiano compiuto 65 anni e sette mesi di età e risultino in stato di bisogno (a titolo indicativo, il limite di reddito per il 2015 era di euro 5830,76 per il pensionato solo, di euro 11661,52 per il pensionato coniugato). La domanda va presentata all'INPS via web attraverso il portale dell'Istituto se l'interessato è in possesso di un proprio PIN, oppure attraverso un Patronato. L'assegno decorre dal mese successivo alla presentazione della domanda.

Indennità per malati di tubercolosi



I malati di tubercolosi che abbiano versato almeno un anno di contributi hanno diritto ad una indennità per ogni giorno di ricovero e per tutto il periodo di cura presso poliambulatori pubblici. Per ottenere l'indennità bisogna rivolgersi alle sedi INPS oppure ai patronati.



Sedi INPS

INPS – numero verde 803164

Informazioni generiche.
Appuntamenti per problemi
specifici

Genova Ponente

Via Sestri, 196 R
Tel. 010 65411
fax 010 6451234

Da lunedì a venerdì,
ore 8.15 – 12.15

Agenzia di Sampierdarena

Via Pacinotti 19
Tel 010 6420411
fax 010 6420489

Da lunedì a venerdì,
ore 8.30 – 12.30

Genova-Centro

Piazza della Vittoria, 6
Tel. 010 53821
fax 010 5382440

Da lunedì a venerdì,
ore 8.15 – 12.15

Agenzia di Nervi

Via del Commercio, 3
Tel. 010 329091
fax 010 3290960

Da lunedì a venerdì,
ore 8.30-12.30

INPDAP

Piazza della Vittoria, 6
Tel. 010 54781

Da lunedì a venerdì,
ore 8.15 – 12.15

Patronati

A.C.L.I.

Vico Falamonica, 1 /2 scala S (Centro Storico)	Tel. 010 25332220
Via Biancheri, 11/1 (Sestri P.)	Tel. 010 6041863
Via Cantore, 29/3 scala A (Sampierdarena)	Tel. 010 6400770
Via Bolzaneto, 59 R (Bolzaneto)	Tel. 010 7411863
Via Sarfatti, 18 (Nervi)	Tel. 010 3291468
Via Tanini, 3r (Borgoratti)	Tel. 010 387717

I.N.A.S.

P.zza Campetto, 1/6 (Centro Storico)	Tel. 010 2472516
Via E. Bernardini 14/r	Tel. 010 8355719
Via Torti, 27 (S.Fruttuoso)	Tel. 010 3514879
Via Sestri, 9 D/3 (Sestri P.)	Tel. 010 6508964
Via Bolzaneto, 34 (Bolzaneto)	Tel. 010 7411727

I.N.C.A.

Via E. Raggio, 3/1(Annunziata)	Tel. 010 2547011
Via Sestri,227 (Sestri P.)	Tel. 010 6480226
Via Stennio, 9/11 (Sampierdarena)	Tel. 010 418831
Via Zamperini, 11 (Bolzaneto)	Tel. 010 7453573
Via Milano, 40B/2 (S.Teodoro)	Tel. 010 2758231
Via S.Giovanni d'Acri, 6 (Cornigliano)	Tel. 010 60281

LAVORO

Centri per l'impiego

I Centri per l'impiego sono strutture che forniscono informazioni e servizi gratuiti per le persone e per le imprese, con l'obiettivo di favorire l'occupazione e lo sviluppo nel nostro territorio.

Si offrono come un punto di riferimento per l'incontro fra chi offre e chi cerca lavoro, e in particolare per chi ha più difficoltà di inserimento nel mondo del lavoro.

Fasce orarie orientative di apertura al pubblico: tutte le mattine (escluso sabato); martedì e giovedì pomeriggio su appuntamento.

Centro per l'Impiego della Val Bisagno

Via Adamoli 3a
Tel 010 5497200

Mediatore spagnolo

Centro per l'Impiego della Valpolcevera

Via Teglia, 8
Tel. 010 5497950

Mediatori lingua
arabo/inglese
e arabo/francese

Centro per l'Impiego del Medio Ponente

Via Muratori, 7
Tel. 010 5497818

Mediatore lingua albanese




Centro per l'Impiego Ponente

c/o Villa Podestà

Via Prà, 63

Tel. 010 5497901

Mediatori lingua
spagnolo-francese-senega-
lese



Centro per l'Impiego Levante

CHIUSO. Rivolgersi al CPI
Centro-Levante (v. sopra)



Centro per l'Impiego Tigullio

Viale Millo, 13B - Chiavari (Ge)

Tel. 010 5497312

Mediatori lingua
spagnolo-arabo/inglese

Indirizzi utili per orientamento al lavoro

Ufficio Coordinamento Inserimenti Lavorativi (UCIL)

Via Fiasella 3/5
Tel. 010 5578464
Fax 010 5578477
email: ucil@comune.genova.it

Si riceve su appuntamento.
Può essere attivato tramite
specifiche richieste da parte
dei Servizi Sociali e Sanitari.

Città dei Mestieri

Via Cervetto 35 (Cornigliano)
Tel. 010/6480540
Fax 0106480519

Mercoledì ore 14.00-18.00
Consultazione documenta-
zione, accesso a materiali
multimediali, consigli da
esperti sui temi della ricerca
di lavoro, dell'orientamento
e della formazione. Incontri
con aziende.

ACLI – Centro Informazione Disoccupati

Vico Falamonica, 1/9 sc S
Tel. 010 25332270

ARCI – Orientamento al lavoro per cittadini stranieri


Via San Luca, 15/9 (IV piano)
Tel 010 2530178

Martedì 9.00-13.00/14.30-
18.30; mercoledì 14.30-
18.30; giovedì 14.30-18.30



- **Sportello di Sampierdarena**


c/o la Ciclistica
via W. Fillak 98 R 010
Tel. 010 411477



Lunedì e mercoledì
ore 15.00-18.00

- **Sportello Sestri Ponente**


c/o Arcilibro via Vado 21/3
Tel. 348 4719582



Martedì ore 10.00-13.00
e giovedì ore 15.00- 18.00

- **Sportello Bolzaneto**

c/o Camera del Lavoro CGIL
Via Zamperini 11
Tel. 010 7493567 010 7453573



Martedì 14.30-17.30
e giovedì 9.00-12.00

- **Sportello Valpolcevera**

Passo Torbella 12
Genova Rivarolo



Lunedì 9.00-12.00

- **Sportello Castelletto**

Sal. S.Nicolò 9r
Tel. 010 217123



Giovedì 15.30-18.30

- **Sportello Bassa-Valbisagno**

C.so Sardegna 4D
Tel. 346 4963453



Giovedì ore 15.00-18.00

- **Sportello Valbisagno
c/o Palazzina del Centro
Territoriale Gavette**

via delle Gavette 37 r



Lunedì 9.30-12.30;

Informagiovani

Palazzo Ducale

Piazza Matteotti 24 r

numero verde 800 085324

informagiovani@comune.genova.it

da lunedì a venerdì ore 9.00-13.00; martedì, mercoledì e giovedì 9.00-13.00/14.00-17.30

Orario estivo (dal 15 giugno al 15 settembre):

da lunedì a venerdì ore 9.00-13.00; mercoledì ore 9.00-13.00/14.00-17.30 su appuntamento per gli sportelli specialistici e i colloqui con gli operatori del centro.

CGIL – Sportello Orientamento Lavoro

Via San Giovanni d'Acari, 6

Tel. 010 6028-475

Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00; martedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.00

CID CISL

Via Giotto 18/2 - tel 010 6503052

CID - CISL

Piazza Campetto 1/6

Tel 010 2472541

Lunedì al Venerdì 9.30/12.30

UIL – Sportello Lavoro

Piazza Colombo, 4/6

Tel 010 585865

Collocamento disabili

Si possono iscrivere alle liste di collocamento obbligatorio: invalidi civili con una riduzione della capacità lavorativa superiore al 45%, non vedenti, non udenti, invalidi del lavoro oltre il 33%, invalidi di guerra e per servizio, orfani e coniugi superstiti di deceduti a causa di lavoro, di guerra o di servizio, coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di guerra, di servizio e di lavoro e dei profughi italiani rimpatriati, le famiglie delle vittime del terrorismo. È possibile iscriversi fino a 65 anni.

Per mantenere lo stato di disoccupazione è necessario non superare i redditi stabiliti dalle ultime disposizioni di legge.

Per i cittadini extracomunitari è necessario il permesso di soggiorno in originale o la ricevuta di richiesta/rinnovo (cedolino). L'iscrizione è immediata.

Ufficio Inclusione socio lavorativa Collocamento Disabili

Via Cesarea, 14
Tel. 010 5497520-521
Bus 20-30



Dal lunedì al venerdì
ore 8.30-12.30; martedì
ore 14.15-16.15 (l'ultimo
martedì lavorativo di ogni
mese l'ufficio apre alle ore
10.30). Giovedì pomeriggio
su appuntamento.
Informazioni telefoniche:
lunedì – martedì – giovedì
ore 14.30-15.30

Da lunedì a venerdì
ore 9.00-17.00



Agenzie di Somministrazione di Lavoro



Queste agenzie offrono la possibilità di essere occupati a tempo determinato oppure a tempo indeterminato, in base alla richiesta delle aziende a cui forniscono i lavoratori.

Il lavoro in affitto riguarda anche le basse qualifiche non specializzate e i settori dell'edilizia e dell'agricoltura.

ADECCO ITALIA

Via Magnaghi 38 - 16129 Genova
Tel. 010/5761936 - Fax 010/5958521

ADECCO GENOVA INDUSTRIAL

P.zza della Vittoria 78r, 16121 Genova
Tel. 010542827 - Fax 010 5959549

GI GROUP

Piazza Savonarola 17r – 16129 Genova
Tel. 010 5761095

INTEMPO

Via Cantore, 8G/96 – 16149 Genova
Tel. 0104699694 - Fax 0106426519



KELLY SERVICES

Via Cesarea 105r – 16121 Genova
Tel. 010/5954062 - Fax 010/5954094

MANPOWER

Via B. Bosco, 25/27
Tel. 0105761724 - Fax 0105761730

OBIETTIVO LAVORO

P.zza Matteotti 30r – 16123 Genova
Tel. 010 5958437- Fax 010 5959797

OGGI LAVORO

Via di Brera, 2/4 – 16121 Genova
Tel. 0105959522 – Fax 0105952055

OPENJOBMETIS

Via Casaregis 52/3 - 16129 Genova
Tel. 0105530299 – Fax 0105530311

ARTI&MESTIERI

SOCIETÀ CONSORTILE A R.L.
PIAZZA DEL LAVORO
(Inserimento diretto in azienda)
Via Nino Ronco 31, 16149 Genova
Tel. 010 8680403 – Fax 010 3198497



QUANTA

Via XXV Aprile 4/1 – 16121 Genova
Tel. 010 2518596 - Fax 02 83387724

RANDSTAD Italia

Via Rimassa 173r – 16129 Genova
Tel. 010 5707166 - Fax 010 561369

TEMPOR

C.so Torino, 72r – 16129 Genova
Tel. 010 4694005 - Fax 010 4694124

TEMPORARY

Via Cecchi 44/r – 16129 Genova
Tel. 010 8681633 - Fax 010 8681872

SETTORE LAVORO DOMESTICO

Il lavoro domestico è regolato dal CCNL di categoria del 13 febbraio 2007 e può avere modalità di svolgimento diverso:

- 1) a servizio intero (lavoratore domestico convivente o badante) – se il lavoratore abita presso il datore di lavoro, usufruendo, oltre che della retribuzione, del vitto e dell'alloggio;
- 2) a mezzo servizio – se presta, presso la stessa famiglia, servizio per almeno 4 ore al giorno o per 24 ore settimanali, quando il servizio non è uniforme in tutti i giorni della settimana;
- 3) ad ore – se presta la propria opera in famiglia solo per alcuni giorni alla settimana, e con un orario inferiore alla 24 ore settimanali.


Documenti per l'assunzione

Tutti i lavoratori domestici devono presentare al datore di lavoro, in una fase precedente alla stipula del contratto ed alla assunzione, i seguenti documenti:

- carta d'identità o altro documento equivalente, non scaduta, ed eventuali diplomi o attestazioni professionali specifici;
- tessera sanitaria aggiornata rilasciata gratuitamente dall'Azienda Sanitaria Locale;
- codice fiscale che dovrà essere comunicato all'Inps;
- permesso di soggiorno che consente attività lavorativa (per i lavoratori extracomunitari).

Periodo di prova

I lavoratori sono soggetti ad un periodo di prova regolarmente retribuito di 30 giorni di lavoro effettivo, per i lavoratori inquadrati nei livelli D, D super, e di 8 giorni di lavoro effettivo per quelli inquadrati



negli altri livelli. Il lavoratore che abbia superato il periodo di prova senza aver ricevuto disdetta s'intende automaticamente confermato.

ACLI – COLF

Vico Falamonica 1/7
Tel. 010 25332220

Liquidazioni - Vertenze:
lunedì, mercoledì e giovedì
ore 16.00-17.30 per italiani;
Collocamento: martedì ore
8.30-11.00; prime iscrizioni:
1° e 3° giovedì del mese
ore 9.00- 11.00

API – COLF

Viale Gambaro 11
c/o Miss. Del Sacro Cuore
Tel. 010 310336



Martedì, giovedì, venerdì
ore 15.00-18.00

SETTORE MARITTIMO

Il collocamento di mare è la modalità di arruolamento dei lavoratori marittimi, appartenenti alla gente di mare, disponibili a prestare servizio a bordo di navi italiane per conto di un armatore o società di armamento. Per questo tipo di collocamento la competenza non è dei centri per l'impiego della Provincia, ma dei Soggetti Istituzionali che sono, oltre al Ministero del Lavoro, gli uffici di collocamento della gente di mare; enti previdenziali ed assistenziali; uffici territoriali di Governo.

In generale per poter fare parte dell'equipaggio di navi mercantili nazionali, è indispensabile essere iscritti nelle matricole della Gente di Mare che si articola in tre categorie:

- prima categoria: i servizi di coperta, macchina e sanitari;
- seconda categoria: servizi di camera e cucina;
- terza categoria: attività di pesca costiera e traffico locale.

È possibile scaricare i moduli di iscrizione dal sito della Capitaneria di porto:

*<http://www.guardiacostiera.gov.it> alla sezione Servizi al cittadino/
Moduli vari*

Le chiamate per gli iscritti vengono pubblicate sul sito:

<http://www.collocamentogentedimaregenova.it/>

Per informazioni:

Capitaneria di Porto

Via Magazzini Generali n. 4 - Genova

Tel. 010 27771

Ufficio Collocamento

Tel. 010 2777431

Fax 010 2518839

Da lunedì a giovedì
ore 9.00-12.00; martedì e
mercoledì ore 15.00-16.00;
venerdì ore 9.00-11.00

SETTORE EDILE

Il rapporto di lavoro tra il lavoratore e l'impresa inizia con la stipula del **contratto**, che fissa la data di assunzione, la durata del periodo di prova, la qualifica e se l'assunzione è a tempo determinato o indeterminato.

Il lavoratore ha diritto ad essere inquadrato in una di queste qualifiche: operaio comune – operaio qualificato – operaio specializzato – operaio di IV livello. La qualifica di un lavoratore è attestata dal suo libretto di lavoro oppure da una precedente busta paga; in mancanza di questi, egli dimostrerà la sua abilità durante il **periodo di prova**, la cui durata è fissata dal contratto nazionale. L'orario normale di lavoro è di 40 ore settimanali di media annua, con un massimo di 10 ore giornaliere [art. 5].

Il lavoro straordinario è ammesso secondo quanto previsto dalle norme di legge. La richiesta dell'impresa va effettuata con preavviso di 72 ore, salvo necessità urgenti, indifferibili od occasionali [art. 20]

Il lavoratore ha diritto a ricevere una busta paga mensile o quindicinale (acconto e saldo). La busta paga riporta la paga base oraria tabellare, le ore lavorate, eventuali assegni familiari, i versamenti all'INPS (mutua e pensione), all'INAIL (assicurazione contro gli infortuni) e alla Cassa Edile, l'indennità mensa e l'indennità trasporto.

La Legge obbliga l'impresa a mettere il lavoratore e il cantiere in **sicurezza**. L'impresa è obbligata a nominare un responsabile per la sicurezza. Il lavoratore da parte sua ha il dovere di usare i dispositivi di sicurezza (DPI).

Sindacati di categoria

FILCA-CISL

P.zza Campetto, 4 (Centro Storico)
Tel. 010 2474315
e-mail: filca_liguria@cisl.it

lunedì-mercoledì-venerdì,
ore 9-12.30/14.30-18.30;
martedì-giovedì,
ore 9.00-12.30/17.00-18.30

FILLEA-CGIL

V. S. Giovanni d'Acqui, 6
Tel. 010 6028272
fillea.liguria@mail.cgil.it

lunedì, mercoledì, venerdì
dalle 9.00 alle 12.00 e dalle
15.00 alle 18.30 per vertenze
su appuntamento

FE.N.E.A.L.-UIL

P.zza Colombo 4/4
Tel. 010 594219

Dal lunedì al venerdì
ore 9.00-12.30/15.00-18.30

Cassa Edile Genovese

Via Borzoli, 61
Tel. 566471
Bus 8+53

Prestazioni assistenziali inte-
grative
Lunedì e giovedì ore 8.00-
17.00; venerdì ore 8.00-14.00

STUDIO

La L. 296/2006 ha sancito il diritto all'istruzione e alla formazione per almeno 12 anni o, comunque, sino al conseguimento di una qualifica entro il diciottesimo anno di età.

L'istruzione pubblica di base viene impartita ai bambini per almeno 10 anni ed è obbligatoria; l'età per l'accesso al lavoro viene di conseguenza elevata a 16 anni.

Al fine di garantire il diritto all'istruzione di base anche a chi non ne ha avuto la possibilità da giovane, sono istituiti presso i Centri Provinciali di Istruzione per Adulti (CPIA) corsi di italiano per adulti italiani e stranieri, finalizzati al conseguimento del titolo di studio conclusivo del **primo ciclo di istruzione (ex licenza di scuola media)**.

Presso i CPIA si tengono anche corsi multilivello di Informatica e di Lingue e corsi gratuiti per poter sostenere i test di verifica dei crediti per stranieri, secondo la normativa riguardante l'Accordo di integrazione. Sono attivi corsi anche negli istituti di prevenzione e pena. Ai seguenti CPIA di zona ne fanno capo altri in vari plessi scolastici.



Per ulteriori informazioni:

Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca- Ufficio scolastico regionale per la Liguria

Via Assarotti 38 - Tel. 010 8331311 (Referenti Docenti Comandati); (e-mail: claudia.nosenghi@istruzione.it)

Ufficio Relazioni col Pubblico Tel. 010 8331303

email: urp@istruzioneegenova.it

C.P.I.A. CENTRO - PONENTE

Via Pagano Doria 12

Tel. 010 2510638 E-mail: gemm18600b@istruzione.it

C.P.I.A. CENTRO - LEVANTE

Vico Vegetti 2

Tel. 010 4030336 E-mail gemm18500g@istruzione.it

C.P.I.A. LEVANTE-TIGULLIO

Corso IV Novembre 115, COGORNO (GE)

Tel. 0185 380114 E-mail gemm18400q@istruzione.it



Corsi gratuiti gestiti da Associazioni

Scuola di lingua e cultura italiana Comunità di Sant'Egidio

Tel. 010 2468712 – 2468484

- Via Canneto il Lungo 21/3s
(Centro storico)
Bus 1-20-35
- Via Stennio 2 (Sampierdarena)
Bus 7-8

Scuola di italiano e sostegno
scolastico per adulti
e ragazzi stranieri.
Iscrizione e corsi gratuiti

Iscrizioni: martedì e giovedì
ore 17.00-18.30

Iscrizioni: martedì
e giovedì ore 17.00-19.00;

Comitato Umanità Nuova

Via Gramsci, 19/3

Tel. 010 2476594-349 6110018

Bus 1-18-20-35

Corsi di italiano per stranieri
con orari personalizzati

Cura Pastorale per i latinoamericani di S.Caterina

V.le IV Novembre, 5

Bus 18-34

martedì e giovedì ore 14.00-
17.00

Corso di base per badanti in
lingua spagnola e corso di
base di italiano



**Circolo operaio
di Sestri ponente**

Via San Giovanni Battista 11R
Tel. 010 6044205

Martedì e venerdì ore 10.00 –
12.00 / 18.00 – 20.00

**Circolo operaio
di Sampierdarena**

Vico Scanzi 3r
Tel. 010 4699173

Lunedì e mercoledì ore 10.00
– 12.00 / 18.00 – 20.00

Associazione PAS A' PAS

Via delle Vigne 8r
Tel. 347 4187458

Corsi gratuiti di italiano L2 per
adulti e per adolescenti sud-
divisi per livello

Corsi di inglese, francese,
portoghese, spagnolo, tede-
sco, arabo, russo, polacco e
wolof

Segreteria: martedì ore 18.30
– 19.30/
mercoledì ore 13.15 – 14.15

AFET Aquilone Onlus

Vico Croce Bianca 24r
Tel. 010 4225030

Da lunedì a giovedì ore 15.00
– 17.00
Venerdì ore 10.00 - 12.00
Corso solo per donne: Gio-
vedì, ore 10.30

NUMERI UTILI

POLIZIA DI STATO-SOCCORSO PUBBLICO	113
QUESTURA	010 53661
CARABINIERI-PRONTO INTERVENTO	112
POLIZIA MUNICIPALE	010 5570
VIGILI DEL FUOCO	115
AMGA-PRONTO INTERVENTO	010 8359345
COMUNE DI GENOVA	010 557111
Servizi anagrafici a domicilio	010 5576818
RADIO TAXI	010 5966
TELEFONO ANTITRUFFA	800 394 839
FONDAZIONE ANTIUSURA	010 2543236
TELEFONO AZZURRO (linea per bambini)	19696
TELEFONO AZZURRO (linea per adolescenti e adulti)	199 151 515
NUMERO VERDE CGIL "emergenza Cantieri"	800 981 800
NUMERO VERDE ANTITRATTA E PROSTITUZIONE	800 290 290
ANTIVIOLENZA DONNA	1522
S.O.S. RAZZISMO	800 901 010
NUMERO VERDE ARCI	
PER RIFUGIATI E RICHIEDENTI ASILO	800 905 570

TRASPORTI

Tariffe sociali mensili

Esistono 3 tipi di Abbonamento Mensile Agevolato e, in alternativa, gli Abbonamenti Annuali Agevolati.

Gli abbonamenti a tariffa agevolata possono essere acquistati solamente se si possiedono i seguenti requisiti:

- residenza nel Comune di Genova;
- possesso di un indice ISEE rientrante nei limiti fissati (qualora sia richiesto);
- appartenenza a una delle seguenti categorie:
 - Assistiti economicamente dal comune di Genova - Non vedenti con diritto all'accompagnamento
 - Lavoratori - Giovani under 26 - Disoccupati aventi diritto all'indennità ordinaria di disoccupazione o all'indennità di mobilità erogate dall'Inps
 - Portatori di disabilità mentale - Mutilati ed invalidi al 100% del lavoro e per cause di servizio
 - Invalidi civili dal 67% al 100% - Persone sorde - Ex deportati civili - Mutilati ed invalidi dal 30% al 99% del lavoro e per cause di servizio
 - Invalidi di guerra e civili per cause di guerra - Minori in affido
 - Pensionati

Calendario 2017

	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE
1	Dom - Capodanno	Mer	Mer	Sab
2	Lun	Gio	Gio	Dom
3	Mar	Ven	Ven	Lun
4	Mer	Sab	Sab	Mar
5	Gio	Dom	Dom	Mer
6	Ven - Epifania	Lun	Lun	Gio
7	Sab	Mar	Mar	Ven
8	Dom	Mer	Mer	Sab
9	Lun	Gio	Gio	Dom
10	Mar	Ven	Ven	Lun
11	Mer	Sab	Sab	Mar
12	Gio	Dom	Dom	Mer
13	Ven	Lun	Lun	Gio
14	Sab	Mar	Mar	Ven
15	Dom	Mer	Mer	Sab
16	Lun	Gio	Gio	Dom - Pasqua
17	Mar	Ven	Ven	Lun dell'Angelo
18	Mer	Sab	Sab	Mar
19	Gio	Dom	Dom	Mer
20	Ven	Lun	Lun	Gio
21	Sab	Mar	Mar	Ven
22	Dom	Mer	Mer	Sab
23	Lun	Gio	Gio	Dom
24	Mar	Ven	Ven	Lun
25	Mer	Sab	Sab	Mar - Liberazione
26	Gio	Dom	Dom	Mer
27	Ven	Lun	Lun	Gio
28	Sab	Mar	Mar	Ven
29	Dom		Mer	Sab
30	Lun		Gio	Dom
31	Mar		Ven	

	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO
1	Lun - Festa Lavoro	Gio	Sab	Mar
2	Mar	Ven - Repubblica	Dom	Mer
3	Mer	Sab	Lun	Gio
4	Gio	Dom	Mar	Ven
5	Ven	Lun	Mer	Sab
6	Sab	Mar	Gio	Dom
7	Dom	Mer	Ven	Lun
8	Lun	Gio	Sab	Mar
9	Mar	Ven	Dom	Mer
10	Mer	Sab	Lun	Gio
11	Gio	Dom	Mar	Ven
12	Ven	Lun	Mer	Sab
13	Sab	Mar	Gio	Dom
14	Dom	Mer	Ven	Lun
15	Lun	Gio	Sab	Mar - Assunta
16	Mar	Ven	Dom	Mer
17	Mer	Sab	Lun	Gio
18	Gio	Dom	Mar	Ven
19	Ven	Lun	Mer	Sab
20	Sab	Mar	Gio	Dom
21	Dom	Mer	Ven	Lun
22	Lun	Gio	Sab	Mar
23	Mar	Ven	Dom	Mer
24	Mer	Sab	Lun	Gio
25	Gio	Dom	Mar	Ven
26	Ven	Lun	Mer	Sab
27	Sab	Mar	Gio	Dom
28	Dom	Mer	Ven	Lun
29	Lun	Gio	Sab	Mar
30	Mar	Ven	Dom	Mer
31	Mer		Lun	Gio



	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE
1	Ven - Sant'Egidio	Dom	Mer - Ognissanti	Ven
2	Sab	Lun	Gio	Sab
3	Dom	Mar	Ven	Dom
4	Lun	Mer	Sab	Lun
5	Mar	Gio	Dom	Mar
6	Mer	Ven	Lun	Mer
7	Gio	Sab	Mar	Gio
8	Ven	Dom	Mer	Ven - Immacolata
9	Sab	Lun	Gio	Sab
10	Dom	Mar	Ven	Dom
11	Lun	Mer	Sab	Lun
12	Mar	Gio	Dom	Mar
13	Mer	Ven	Lun	Mer
14	Gio	Sab	Mar	Gio
15	Ven	Dom	Mer	Ven
16	Sab	Lun	Gio	Sab
17	Dom	Mar	Ven	Dom
18	Lun	Mer	Sab	Lun
19	Mar	Gio	Dom	Mar
20	Mer	Ven	Lun	Mer
21	Gio	Sab	Mar	Gio
22	Ven	Dom	Mer	Ven
23	Sab	Lun	Gio	Sab
24	Dom	Mar	Ven	Dom
25	Lun	Mer	Sab	Lun - Natale
26	Mar	Gio	Dom	Mar - S. Stefano
27	Mer	Ven	Lun	Mer
28	Gio	Sab	Mar	Gio
29	Ven	Dom	Mer	Ven
30	Sab	Lun	Gio	Sab
31		Mar		Dom

Pianta della Città



Autostrade



Linee ferroviarie



Funicolari



Stazioni



Metro



Biglietteria e info
trasporto pubblico



Ospedali



Ferrovia
Genova-Casella

S. OLCESE
TORRAZZA

MOLASSANA

DORIA

Diamante
e Puin
Sperone

S. EUSEBIO

GE EST

Cimitero
STAGLIENO

Torrente Bisagno

NASCHE

CAMALDOLI

RIGHI

V Bobbio

MARASSI
Carcere

CASTELLETO

Ferrovia
Ge-Casella

Osp. S. Martino
H

P za
Nunziata

P za
Corvetto

V Canevari
V Galliera

S. FRUTTUOSO

S. MARTINO

C so Europa

M

M

P za
De Ferrari

Stazione
BRIGNOLE

V XX Settembre

C so Gastaldi

CARIGNANO

Osp. Galliera
H

V d'Aste

ALBARO

STURIA

Strada sopraelevata Aldo Moro

Fiera
Internazionale

FOCE

C so Italia

BOCCA

LIDO



CRETO

PRATO

Torrente Bisagno

SS 45

TORRIGLIA
PIACENZA

FONTANEGLI

BAVARI

S. DESIDERIO

BORGORATTI

APPARIZIONE

GE NERVI

M. Moro
405

LA SPEZIA
PARMA
ROMA

A12

S. ILARIO

M. Moro
405

C.so Europa

Osp. Gaslini

V Quarto

V Quinto

QUARTO










PRIARUGGIA

QUINTO

NERVI

CAPOLUNGO

CADASSE

-  Autostrade
-  Linee ferroviarie
-  Funicolari
-  Stazioni
-  Metro
-  Biglietteria e informazioni trasporto pubblico, via D'Annunzio 8r
-  Informazioni turistiche
-  Ostello per la Gioventù via Costanzi 120, tel. 010 2422457
-  Sportello informativo disabili

SS 456

P. SO DEL TURCHINO
MASONE
OVADA

P.ta Martin
1001

S. CARLO DI CES

BISCACCIA

FADO

ACQUASANTA

GRANARA

MELE

COSTA

ALESSANDRIA
TORINO
MILANO

A26

GE PEGLI

GE VOLTRI

PRA'

V Prà

V Lung Pegli

V Muledo

SESTR
PONE

MULTEDO

VOLTRI

PEGLI

ARENZANO

SS 1

SAVONA
VENTIMIGLIA
NIZZA

A10

Aeroporo



PONTE DECIMO

PASSO DEI GIOVI
SS 35

MILANO TORINO PIACENZA **A7**

GE BOLZANETO Forte D

BOLZANETO

FREGOSO

BORZOLI

FEGINO

RIVAROLO

GRANAROLO

OREGINA

DI SESTRI

CORONATA

CERTOSA

Stazione PRINCIPE

GE AEROPORTO

GE OVEST

Stazione Marittima

INTE

Torrente Polcevera

V. Fillak

Supraelevata

V. Cornigliano

V. Cantore

CORNIGLIANO

SAMPIERDARENA

Lanterna

to C. Colombo



PASSO DEI GIOVI
SS 35

MILANO TORINO PIACENZA
A7

Ferrovia Genova-Casella

BOLZANETO

GE BOLZANETO Forte Diamante
Forte Puin
Forte Sperone

GE EST

Cimitero STAGLIENO
Torrente Bisagno

FREGOSO

V. Bobbio

H

RIVAROLO

GRANAROLO

OREGINA

CASTELLETO

Ferrovia Ge-Casella

CERTOSA

M

Stazione PRINCIPE

M

P za Nunziata

P za Corvetto

GE OVEST

Stazione Marittima

M

Stazione BRIGNOLE

V. XX Settembre

H

P za De Ferrari

V. d'Aste

Cornigliano

V. Cantore

strada sopraelevata

CARIGNANO

Osp. Galliera

SAMPIERDARENA

Lanterna

Fiera Internazionale

